

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA



TESIS

**“INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO
JUVENIL “JÓVENES PRODUCTIVOS” Y LAS COMPETENCIAS
DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS – HUÁNUCO,
2019”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN
GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA: Yacolca Palacios, Sandra Oriana

ASESOR: Soto Espejo, Simeón

HUÁNUCO – PERÚ

2020



U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (x)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Ciencias Políticas

Disciplina: Administración Pública

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestra ciencias administrativas, con mención en gestión pública

Código del Programa: P32

Tipo de Financiamiento:

- Propio (x)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46429844

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41831780

Grado/Título: Magister en gestión y negocios mención en gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0002-3975-8228

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	López Sánchez, Jorge Luis	Doctor en gestión empresarial	06180806	0000-0002-0520-8586
2	Martel Carranza, Christian Paolo	Doctor en administración de la educación	41905365	0000-0001-9272-3553
3	Rubín Robles, Alan Manuel	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	43475619	0000-0001-9319-5481

D

H



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Escuela de Post Grado

Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL GRADO DE
MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 08:30 am, a los 03 días del mes de marzo del año dos mil veinte, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales, "San Juan Pablo II" (Aula 202-P5), se reunió el jurado calificador, integrados por los docentes: Dr. Jorge Luis LÓPEZ SÁNCHEZ (Presidente), Dr. Christian Paolo MARTEL CARRANZA (Secretario) y el Mg. Alan Manuel RUBÍN ROBLES (Vocal); nombrados mediante Resolución N° 837-2019-D-EPG-UDH, de fecha 12 de diciembre del año dos mil diecinueve y la aspirante al Grado Académico de Maestro, YACOLCA PALACIOS, Sandra Oriana

Luego de la instalación y verificación de los documentos correspondientes, el Presidente del jurado invitó a la graduando a proceder a la exposición y defensa de su tesis titulada: **"INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL "JÓVENES PRODUCTIVOS" Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS – HUÁNUCO, 2019"**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Administrativas, mención: Gestión Pública.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, luego el presidente del Jurado comunicó el resultado, habiendo obtenido la nota 16 OBTUENIS con la calificación de BUELO; al mismo tiempo recomendó a la Escuela de Post Grado, se le otorgue el grado académico de Maestro en Ciencias Administrativas, con mención en Gestión Pública a la graduando YACOLCA PALACIOS, Sandra Oriana.

Se suscribe la presente Acta en tres originales y siendo las 10:00 horas, se da por concluido el acto académico de sustentación.

PRESIDENTE

Dr. Jorge Luis LÓPEZ SÁNCHEZ

SECRETARIO

Dr. Christian Paolo MARTEL
CARRANZA

VOCAL

Mg. Alan Manuel RUBÍN ROBLES

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hija, son los mejores padres.

A mi hermana por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brinda a lo largo de esta etapa de mi vida.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la Maestría en gestión Pública de la universidad privada de Huánuco, quienes nos transmitieron conocimiento importante en la formación como gestor Público.

Al Mg. Simeón Soto Espejo, coordinador de la Unidad de Pos Grado de la facultad de Ciencias empresariales, por el apoyo y la asesoría.

ÍNDICE

ÍNDICE	iv
INDICE CUADROS	vii
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE GRAFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I.....	14
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Objetivo General	17
1.4 Objetivos Específicos	18
1.5 Trascendencia de la investigación/ Justificación	18
1.5.1 Trascendencia social.....	18
1.5.2 Trascendencia Metodológica.....	19
1.5.3 Trascendencia teórica.....	19
1.5.4 Trascendencia práctica.....	20
1.6 Limitaciones de la investigación.....	21
1.7 Viabilidad de la investigación.....	21
CAPÍTULO II.....	23
2 MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes de la Investigación	23
2.1.1 Antecedentes Internacionales	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales	26
2.1.3 Antecedentes Locales	27
2.2 Bases teóricas.....	28
2.2.1 Referencia Historia	28
2.2.2 Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"	29

2.2.3	Los contratos laborales de los jóvenes	30
2.2.4	Intervención en desarrollo cognitivo	30
2.2.5	Intervención en habilidades blandas	31
2.2.6	Intervención en el desarrollo de habilidades personales	33
2.2.7	Trabajar en equipo	34
2.2.8	Empleabilidad.....	34
2.2.9	Adquisición de competencias laborales	35
2.2.10	Adquisición de la creatividad	36
2.2.11	Adquisición de habilidades personales	37
2.2.12	Evaluación de competencias	37
2.2.	Definiciones conceptuales	39
2.3	Sistema de Hipótesis	43
2.4	Sistema de variables	44
2.5	Operacionalización de variables-dimensiones e indicadores	45
CAPÍTULO III		46
3 MARCO METODOLÓGICO		46
3.1	Tipo de investigación	46
3.1.1	Enfoque de investigación	46
3.1.2	Nivel de investigación	47
3.1.3	Diseño de investigación	47
3.2	Población y Muestra.....	48
3.2.1	Muestra	49
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.3.1	Técnicas de investigación.	52
3.3.2	Instrumentos de investigación.	53
3.3.3	Interpretación de datos y resultados	54
3.4	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	54
CAPÍTULO IV		55
4 RESULTADOS		55
4.1	Procesamiento de datos	55
CAPITULO V		70
5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS		70
5.1	Contrastación de los Resultados del trabajo de investigación.	70

5.1.1	Contrastación de los resultados del trabajo de campo, con las conclusiones de los antecedentes.....	70
5.1.2	Contrastación de los resultados obtenidos durante el trabajo de campo con los referentes Bibliográficos de las Bases Teóricas.	72
	CONCLUSIONES	75
	RECOMENDACIONES	77
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	78
	ANEXOS.....	82

INDICE CUADROS

Cuadro N° 1 Población de estudio – Total de beneficiarios	49
Cuadro N° 2 Población de estudio Personal administrativo	49

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Muestra de estudio beneficiarios	51
Tabla N° 2	Muestra de estudio personal administrativo	51
Tabla N° 3	Cuadro Resumen de las Preguntas del Cuestionario. Variable Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”	55
Tabla N° 4	Cuadro Resumen de las Preguntas del Cuestionario. Variable Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”	56
Tabla N° 5	Calificación sobre la intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	56
Tabla N° 6	Calificación de la intervención en habilidades transversales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	58
Tabla N° 7	Calificación de la intervención en el desarrollo de iniciativas personales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”	59
Tabla N° 8	Calificación de la Adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	60
Tabla N° 9	Calificación de la adquisición de factores actitudinales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	61
Tabla N° 10	Calificación de la Adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	62
Tabla N° 11	Resultados de las entrevistas	63
Tabla N° 12	Prueba de normalidad.....	64
Tabla N° 13	Prueba de Hipótesis general	66
Tabla N° 14	Prueba de hipótesis específica N° 01	67
Tabla N° 15	Prueba de hipótesis específica N° 02	68
Tabla N° 16	Prueba de hipótesis específica N° 03	69

INDICE GRAFICOS

Gráfico N° 1	Intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.....	57
Gráfico N° 2	Intervención en habilidades transversales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.....	58
Gráfico N° 3	Intervención en el desarrollo de iniciativas personales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”	59
Gráfico N° 4	Intervención en la adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	60
Gráfico N° 5	Intervención en la adquisición de factores actitudinales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.	61
Gráfico N° 6	Intervención en la adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.....	62

RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretendió verificar el impacto del programa social “Jóvenes productivos”, en las intervenciones que realizo durante el año 2019, el mencionado programa es monitoreado por el Ministerio de Trabajo y promoción del empleo y tiene como finalidad incrementar las habilidades de empleabilidad a un sector vulnerable de la sociedad como son los jóvenes de 19 a 29 años que están en condiciones de pobreza y que no pueden seguir estudios superiores, brindándoles capacitación técnica y vinculándolos a un puesto laboral, para la realización de la investigación se procedió en realizar al diagnóstico de la realidad y formular los problemas de investigación siendo el general: ¿Cuál es la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019?, se consideró una población de 172 beneficiarios que participaron en 3 diferentes talleres ocupacionales ; Para la selección de la muestra se eligió el muestreo probabilístico estratificado quedando 120 beneficiarios a los cuales se les aplico el instrumento de investigación cuestionario el mismo que fue validados por expertos y su confiabilidad se demostró con Alfa de Cronbach el mismo que arrojó un valor de 0.87 que indica la confiabilidad del instrumento . Los resultados fueron procesados, analizados e interpretados, obteniéndose las siguientes conclusiones: Se determinar la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en el incremento de competencias de empleabilidad de los beneficiarios Huánuco, 2019. Spearman que arrojó un 0.89 con un nivel de significancia del 0.000.

Palabras Clave: Programa Social; Empleabilidad; Habilidad; Competencia.

ABSTRACT

The present research work sought to verify the impact of the social program “Young productive people”, in the interventions that I carry out during the year 2019, the mentioned program is monitored by the Ministry of Labor and employment promotion and aims to increase employability skills to a vulnerable sector of society such as young people aged 19 to 29 who are in conditions of poverty and who cannot continue higher education, providing technical training and linking them to a job, for the conduct of the investigation proceeded to perform To diagnose reality and formulate the research problems being the general: What is the impact of the National Youth Employment Program “Young Productives” and the employability skills of the beneficiaries - Huánuco, 2019 ?, was considered a population of 172 beneficiaries who participated in 3 different occupational workshops; For the selection of the sample, stratified probabilistic sampling was chosen, leaving 120 beneficiaries to whom the questionnaire research instrument was applied, which was validated by experts and its reliability was demonstrated with Cronbach's Alpha, which showed a value of 0.87 which indicates the reliability of the instrument. The results were processed, analyzed and interpreted, obtaining the following conclusions: The incidence of the National Youth Employment Program “Young Productives” in the increase in employability skills of Huanuco beneficiaries, 2019. Spearman that showed a 0.89 with a level was determined of significance of 0.000.

Keywords: Social Program; Employability; Ability; Competition.

INTRODUCCIÓN

.El presente trabajo, titulado " INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL “JOVENES PRODUCTIVOS” Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS - HUÁNUCO, 2019" permite conocer las percepciones de los jóvenes al interior del Programa Social “JOVENES PRODUCTIVOS” y determinar si tienen una aceptación positiva o negativa sobre el programa en la ciudad de Huánuco.

El objetivo del presente trabajo de investigación es explicar las percepciones que tienen los jóvenes de 15 a 29 años de edad sobre el programa social “Jóvenes a la productivos” en la generación del empleo juvenil en la ciudad de Puno, como también determinar las expectativas que tienen los jóvenes de 15 a 29 años de edad sobre el programa social “Jóvenes a la Obra” en la generación del empleo juvenil en la ciudad de Huánuco. El desarrollo del presente trabajo de Investigación permite visualizar percepción traducidos en el nivel de aceptación de los jóvenes del Programa Social “Jóvenes a la Obra” de la ciudad de Huánuco, como también las expectativas que tienen los jóvenes sobre la intervención de este programa y si en verdad han logrado incrementar sus capacidades.

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación conjuntamente con los antecedentes de la investigación; estos elementos han servido como cimentación para el desarrollo de la investigación, con el fin de dar cuenta del proceso desarrollado en la construcción del proyecto, para ello se realizó un diagnóstico sobre el estado de las intervenciones, quienes son las autoridades y la opinión previa de algunos beneficiarios del Programa de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” . En el segundo capítulo, se expone el marco teórico

conceptual y revisa los planteamientos teóricos de percepción, joven y las conceptualizaciones en torno a percepciones, expectativas, políticas sociales, así como las hipótesis de la investigación, la información fueron obtenidos haciendo uso de ases de datos y bibliografía especializada. En el tercer capítulo, se justifica la metodología de la investigación y se expone la muestra, los métodos de recopilación y análisis de datos, Se realizó la Operacionalización de las variables, se diseñó y aplico un cuestionario y se determinó la población y la muestra de estudio. En el cuarto capítulo, se presenta la exposición y análisis de los resultados obtenidos de acuerdo a los núcleos temáticos, los cuales se subdividen de acuerdo a las dimensiones, para luego realizar la discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.

El acceso a un trabajo es un derecho inalienable y vital para la supervivencia de las personas, a lo largo de la historia de la humanidad se han forjado luchas para el reconocimiento de derechos laborales y para el acceso de manera igualitaria a puestos de trabajo. El trabajo es la fuente de acceso para una vida digna y para la realización de los seres humanos es por ello la importancia de su acceso a todas las personas sin ningún tipo de discriminación.

Según varios medios especializados como Tokman (2014) que recoge información del Fondo monetario Internacional que las condiciones económicas en nuestro país han mejorado ligeramente en los últimos años, trayendo como consecuencia el aumento del trabajo y la consiguiente disminución del desempleo, en ciudades como Huánuco, esta tendencia ha sido similar, más si se toma en cuenta la apertura de dos grandes centros comerciales en nuestra ciudad, lo cual ha contribuido a disminuir los índices de desempleo en nuestra ciudad, sin embargo en los años más recientes se cierne sobre nuestra economía un fenómeno de desaceleración económica, que tiene como secuela más palpable el menoscabo al dinamismo económico en toda nuestra república.

Ser un joven desempleado, vivir en una comuna de sector popular y no tener una formación escolar de calidad resulta difícil sobre todo si esa realidad la instalamos en una sociedad que exige determinados requisitos y competencias

para progresar. Como señala Tokman “cuanto más jóvenes y menos educados, mayores son las tasas de desempleo porque su capital humano (educación y experiencia) acumulado es menor” Tokman (2014). Así la segmentación según estrato social se manifiesta en el acceso a la educación de calidad. De acuerdo a ello, Abdala (2018) explica que “las grandes masas de alumnos latinoamericanos asisten a escuelas de muy baja calidad, en cambio la calidad de la educación impartida en las escuelas elitistas se puede comparar a la de los países desarrollados”.

Conseguir y mantener un puesto de empleo ha sido desde siempre una tarea sacrificada y compleja, mas ahora en los tiempos de la híper-competitividad, esa tarea se ha complicado exponencialmente, y es que las habilidades básicas para ser un buen empleado han evolucionado en los últimos tiempos, desde aquellas que pedían solo conocimientos básicos hasta los que exigen ahora conocimientos avanzados y sobre todo la habilidades sociales y emocionales.

Para el caso de los jóvenes, el desempleo “no se reduce genéricamente a la demanda de trabajo, sino que se reduce a la demanda de trabajo estable y dependiente”. Pugliese (2000). El desempleo especialmente de aquellos jóvenes en condiciones de precariedad es un peso que caracteriza cada vez más al modelo actual de desempleo en el que “falta el bagaje de una experiencia de trabajo regular y, sobre todo, perspectivas de una futura colocación laboral”.

Si bien el interés específico del desempleo juvenil es un fenómeno relativamente reciente, preocupación a modo de herencia del período del alto desempleo que vivió la sociedad peruana parte de los años ochenta y noventa, dentro de las preocupaciones sociales en América Latina la tendencia a

enfrentarlo genera “ofertas de servicios débilmente estructuradas, sin adecuada fundamentación metodológica, con precario respaldo logístico, sin preocuparse seriamente por su focalización, su pertinencia con respecto al mercado, y en general, carentes de evaluaciones sistemáticas que arrojen resultados generalizables sobre la eficiencia y eficacia del esfuerzo” Ramírez (2011).

El término de competencias laborales, se utilizó para designar el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, aptitudes y valores que son necesarios para que una persona se desempeñe en el trabajo. En este sentido, el concepto implicó la existencia de una capacidad real para ejecutar el trabajo, Otros conceptos relacionados con competencias laborales dados por entidades que estudian los temas de empleo son las siguientes:

“Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo”. Cobacho, (2012).

En el Perú, el Estado Peruano, mediante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a través del “Programa de Capacitación Laboral Juvenil Jóvenes Productivos”, está implementando y desarrollando políticas de intervención en capacitación para jóvenes de escasos recursos económicos de zonas urbanas marginales que no cuentan con posibilidades para seguir una carrera profesional. En el marco de la presente investigación se ha propuesto indagar sobre los reales efectos de la intervención de este programa en la

empleabilidad de sus beneficiarios, y ver si estos han logrado el incremento de sus capacidades y por ende la efectividad del programa.

1.2 Formulación del Problema

De acuerdo a la naturaleza de la investigación se formulan los problemas con las siguientes interrogantes:

1.2.1 Problema General

PG: ¿Cuál es la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

PE₁: ¿Cuál es la Incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019?

PE₂: ¿Cuál es la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019?

PE₃: ¿Cuál es la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de habilidades personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019?

1.3 Objetivo General

OG: Determinar la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

1.4 Objetivos Específicos

OG₁: Determinar la Incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

OG₂: Determinar la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de factores actitudinales en los beneficiarios - Huánuco, 2019.

OG₃: Determinar la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de habilidades personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

1.5 Trascendencia de la investigación/ Justificación

La trascendencia de este estudio se ha basado en demostrar en la práctica si un programa social puede lograr el cumplimiento de su finalidad, verificando todos sus procedimientos para identificar los posibles errores o deficiencias que podrían ocasionar perjuicios al programa y para de esta manera servir de ejemplo para otras intervenciones.

1.5.1 Trascendencia social.

La presente investigación tiene relevancia social porque permitió cuantificar en el tiempo la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos”, en el incremento de la capacidad de empleabilidad de sus beneficiarios, sobre la disminución del desempleo. Dado que los programas sociales Focalizados constituyen en una innovación dentro de la política social peruana, es necesario que se determinen los impactos. De esta forma fue

posible conocer la importancia de los efectos del Programa “Jóvenes Productivos” sobre un objetivo nacional, la reducción del desempleo y por lo tanto de la pobreza.

1.5.2 Trascendencia Metodológica.

Se ha justificado debido a que la Inserción Laboral de los jóvenes en la Provincia de Huánuco y en el Perú es un proceso problemático y complejo que, de ser superado, generaría a mediano plazo desarrollo para el país y para nuestra región, contribuyendo así a enfrentar los problemas de pobreza y lograr igualdad de oportunidades para construir estabilidad social y económica, razón a ello, generar conocimiento sobre los factores limitantes señalados, podría permitir al programa Jóvenes Productivos de la Provincia de Huánuco, corregir las estrategias de intervención en sus actividades para posibilitar un trabajo de mejor calidad en beneficio de los jóvenes en situación de pobreza. El análisis, las conclusiones y recomendaciones podrían permitir también mejorar las propuestas de capacitación de este programa y de otros similares implementados por otras instituciones públicas y privadas, y con la misma población, constituir un escenario para investigar desde el ámbito académico, con el fin de aportar al conocimiento científico a través de metodologías para medir en términos cuantitativos, que contribuyan en términos prácticos para mejorarlo, con el establecimiento de políticas sociales, para continuar reduciendo el desempleo y la pobreza, entendida desde el enfoque de las carencias de necesidades básicas.

1.5.3 Trascendencia teórica.

El presente estudio ha permitido abordar un nuevo conocimiento sobre la evaluación de un programa social focalizado en un grupo vulnerable, que

representa una oportunidad para que se fortalezcan los programas nacionales de lucha contra la pobreza. Las conclusiones y aporte teórico conceptuales que se han plasmado, basados en resultados experienciales, servirán como un aporte de nuevos conocimientos para establecer políticas sociales en el Perú.

Una demostración de la causa-efecto de las hipótesis planteadas contribuirá a definir si los programas sociales de este tipo se implementan respondiendo a las características de los beneficiarios, con impactos positivos.

1.5.4 Trascendencia práctica.

En la ejecución de los programas sociales siempre se ha contado con recursos escasos. Por ello, fue importante que se haya evaluado las relaciones planteadas en las hipótesis ya que, a pesar que en nuestro país el presupuesto del Programa Jóvenes Productivos se ha incrementado desde su creación en el año 1996, con diferentes denominaciones, aún sigue siendo insuficiente.

Determinar la incidencia del programa “Jóvenes Productivos” sobre el desarrollo de habilidades y competencias como la empleabilidad, puede generar aprendizajes hacia otros programas sociales en los que se replique el modelo de análisis propuesto.

Por otro lado, el esfuerzo analítico que se ha pretendido plasmar en la presente investigación, decantará en sugerencias prácticas que deben atenderse en diversas áreas funcionales del Programa Jóvenes Productivos, y además se sugerirán sobre los puntos críticos que deberán abordarse más profundamente para asegurar su perfeccionamiento. Este trabajo pretende contribuir de esta forma al conocimiento científico, pero a su vez práctico, clave para la toma de decisiones informadas en beneficio de los más necesitados.

1.6 Limitaciones de la investigación

Dentro de la Limitación de la presente investigación, se llevó a cabo sólo en la provincia de Huánuco pues la intervención del Programa solo se localiza en la capital de la región, de la misma manera no se cuenta con recursos económicos suficientes para profundizar en la investigación, empero se recurrirá al apoyo financiero de los profesionales interesados, ONGs, Instituciones Públicas y privadas para realizar esta investigación que será beneficiosa para la población joven de la ciudad de Huánuco.

La poca existencia de bibliografía especializada sobre fortalecimiento de capacidades de empleabilidad, esta dificultad será superada por la búsqueda de bibliografía especializada por medios electrónicos a través de la red.

La superación de estas limitaciones permitirá delimitar la Investigación en el Estudio de la: **“INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL “JOVENES PRODUCTIVOS” Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS - HUÁNUCO, 2019”** haciendo con esto más factible su desarrollo, análisis, conclusión y recomendación.

1.7 Viabilidad de la investigación

El presente estudio de investigación ha sido factible en su realización por las siguientes razones:

- ✓ La accesibilidad a las fuentes de información para la recolección de datos en todas las instituciones que participan en la ejecución del Programa

Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos (MTPE, ECAPs, Empresas), hace posible la realización de la investigación.

- ✓ En la Provincia de Huánuco, como ámbito del proyecto donde se ejecutó el Programa “Jóvenes Productivos”, y los lugares donde se realizó la investigación estuvieron cercanos a la residencia de la investigadora y colaboradores que facilitaron la ejecución de la investigación.
- ✓ La disponibilidad de material bibliográfico, aunque no ha sido muy extensa, pero con la disponibilidad de la bibliografía existente fue suficiente para la estructuración del marco teórico de la investigación.
- ✓ La disponibilidad de recursos económico financiero por parte de la investigadora garantizó cubrir el monto presupuestal proyectado para la realización de los gastos durante la investigación.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Luego de haber realizado la revisión bibliográfica de tópicos relacionados con las variables de investigación a través de medios físicos y virtuales se ha llegado a encontrar los siguientes antecedentes.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

A. **González (2002)**; Tesis titulada: **“Programa de Comunicación para el Desarrollo Humano y Promoción de la Inserción Laboral de los egresados en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Bogotá (UNB) – 2017”**. Tesis para obtener el Título profesional de licenciada en ciencias de la Comunicación, en la Nacional de Bogotá. De lo cual llegó a las siguientes conclusiones:

- La situación del mercado laboral con respecto a la demanda de profesionales de Ciencias de la Comunicación no es baja sino que la oferta supera a la demanda laboral de ese rubro. La demanda laboral está abriendo nuevas oportunidades laborales y procesos de contratación, haciendo uso de herramientas digitales para filtrar a la oferta profesional al igual que los profesionales buscan ofertas de trabajo en dichas herramientas. Sin embargo, el 75% de los egresados de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNB apenas ha obtenido el grado de bachiller, lo que dificulta su inserción laboral ya que 60% de los

empleadores está dispuesto a contratar a profesionales a los que certifiquen su capacidad.

- De los profesionales que egresaron en el año 2016 y 2016, el 91% labora (el 71% tiene un trabajo fijo y el 20 trabaja eventualmente), pero el 60 % de los que sí trabajan ocupan un puesto en el rubro comercial y no está ejerciendo su profesión. Es decir, que está en el subempleo.

B. Naranjo (2012), tesis titulada “**El Impacto de la Formación Profesional para Jóvenes Pobres para su Inserción al Mercado laboral Uruguayo: El Programa Pro-joven**”. Tesis para título de Master. Universidad ORT. Uruguay.

La evaluación aplicada para medir el impacto del Programa Pro-joven sobre la inserción laboral de sus beneficiarios es de índole académica y fue realizada para la Universidad ORT – Uruguay entre los años **2010 y 2011**; De la cual se extrae las siguientes conclusiones:

- La evaluación concluyó que el diseño general del programa fue satisfactorio, en la medida que proporcionaba aptitudes profesionales adecuadas al mercado de trabajo y los mecanismos establecidos para facilitar la inserción laboral eran eficientes. Desde este punto de vista puede decirse que Pro-joven contribuyó positivamente a paliar las deficiencias formativas de los jóvenes de bajos recursos y a romper inicialmente las barreras de entrada al mercado de trabajo que, eventualmente, les permitiría involucrarse en un proceso de integración social.

- A partir de los análisis realizados fue posible concluir que Pro-joven actuó sobre los distintos aspectos de la exclusión social asociados al mercado de trabajo. Es decir, que impulsó el acceso al empleo; propició la inserción en el mercado formal e influyó positivamente en la conformación de los salarios de los egresados. No obstante, no fue posible determinar taxativamente hasta qué punto el Programa contribuyó a romper el círculo vicioso de pobreza y exclusión social, dado que para ello se hubiera requerido observar los itinerarios laborales y familiares de los egresados a más largo plazo, pero no pudo disponerse de la información requerida para ello.

C. La Mora (2011), Tesis titulada “**La Capacitación en oficios y su incidencia en la Inserción Laboral**”. Tesis para título de Administrador Público. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago. Chile.

La tesis desarrollada tuvo como finalidad, realizar un análisis comparativo sobre los alcances que se obtuvieron en un grupo de personas como resultado de capacitación en oficios en la OTEC, Centro de Capacitación Laboral para el Desarrollo de Santiago en Chile, en el año 2011, De la cual se extrae las siguientes conclusiones:

- Los resultados comparativos muestran ciertas contradicciones entre las personas que se capacitaron, ya que otorgan datos que muestran aceptación a los programas de capacitación y por otro lado, la realidad laboral que presentan muestra que su inserción laboral ha sido baja.
- Así, solo el 44% de las personas encuestadas estuvieron trabajando en ese momento, mientras que el 56% no lo hacían, por diversos factores que denotaron una baja estabilidad en la práctica laboral. A su vez, sólo un 14% de

los encuestados estuvieron trabajando en el lugar donde realizaron la práctica producto de la capacitación entregada.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

A. Jaime. (2016), Tesis Titulado **“Evaluación de las estrategias de capacitación del programa de capacitación laboral juvenil Pro Joven, para la Inserción Laboral de Jóvenes entre 16 a 24 años en la ciudad de Piura”**. Tesis para grado de Magister en Ciencias de la Comunicación, en la Universidad Nacional del Altiplano. Lima. Perú. De la cual se extrae las siguientes conclusiones:

- Las estrategias de selección de las Entidades de Capacitación ECAPS por parte del Programa Pro Joven, exigió a las instituciones postulantes cumplir con los requisitos estipulados en los convenios como: infraestructura, equipamiento, laboratorios, talleres, insumos y materiales en cantidad y calidad, así como el cumplimiento de todos los términos de referencia establecidos.
- Según los resultados de las entrevistas y encuestas realizadas a los directivos, beneficiarios y docentes se concluye que las ECAPs solo han cumplido satisfactoriamente con las exigencias del Programa en: Docentes calificados, infraestructura, espacios de laboratorios y talleres de práctica, sin embargo existió deficiencia en la capacidad de gestión de los directivos para la inserción laboral.

B. Castañeda (2018), Realizó la investigación titulada: **“Capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, 2018”**, tesis

para optar el Grado académico de maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar vallejo, de la cual se extraen las principales conclusiones:

- El resultado plasmó que el 70.9% de los jóvenes egresados mostraron un nivel eficiente a la capacitación asimismo a la implementación de capacitación, de ellos se tuvo que el comportamiento de la inserción laboral de los jóvenes fue explicado por el 90.6% por las capacitaciones en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, en el periodo 2018.
- El comportamiento de la inserción laboral de los jóvenes fue explicado por el 89.9% del diseño de la capacitación en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, en el periodo 2018.

2.1.3 Antecedentes Locales

A. Rubín (2015), realizó la investigación titulada; **“Impacto del programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la Empleabilidad de los beneficiarios de la ciudad Huánuco, periodo 2015.”**. Tesis para optar en grado de magister en Gestión Pública para el desarrollo Social en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. De la cual se extraen las principales conclusiones:

- Se determinó que existe una relación significativa positiva (Prueba de correlación de Pearson 0.81) entre la “Impacto del programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la Empleabilidad de los

beneficiarios de la ciudad Huánuco, periodo 2015”, se infiere por ello que las capacidades de empleabilidad de los beneficiarios se han incrementado.

- Se determinó que entre la variable intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la variable adquisición de competencias laborales (Ofimática, Habilidades Lógico - matemáticas, Habilidades lingüísticas y trabajo bajo presión). de los beneficiarios de la Provincia de Huánuco, 2015. Existe una correlación positiva de 77%.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Referencia Historia

El trabajo es inherente al ser humano desde su aparición sobre la tierra, es esencial para su supervivencia y con el avance tecnológico se ha sofisticado cada vez más haciendo que las capacidades de las personas sean cada vez mayores si desea encontrar un trabajo mejor remunerado.

La naturaleza colectiva del trabajo “humano” y el sistema de relaciones sociales que lo conforma, hace del trabajo un centro de atención constante para los sociólogos: Comte, el fundador de la Sociología, sostenía que la división de trabajo lleva a la evolución social.

Cada formación social desarrolla un tipo específico de relaciones sociales para atender la actividad laboral que impacta decisivamente en las características de cada sociedad y en la cultura y forma de vida de sus habitantes. La constitución misma de la humanidad como especie social está vinculada al desarrollo de relaciones cooperativas en el trabajo. Por otra

parte el conflicto social derivado de las relaciones laborales es una de las cuestiones más atendidas por la Sociología.

2.2.2 Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"

Ayala (2014); define: Es un programa social que está orientado a jóvenes provenientes de hogares de bajos ingresos, con bajo nivel de instrucción, con escasa o nula experiencia laboral y que se encuentren desempleados o subempleados, particularmente población joven urbana en situación de marginación.

La capacitación es totalmente gratuita. Además, los beneficiarios reciben por parte del programa social un estipendio mensual para gastos de movilidad y alimentación y cobertura de seguro médico (durante la fase de práctica laboral estos beneficios pagados por la empresa de práctica). En el caso de mujeres con hijos otorga un subsidio adicional por cada niño menor de cinco años.

Mediante procesos periódicos de licitación pública, el programa social "Jóvenes Productivos" selecciona y contrata los cursos de entre las ofertas presentadas por las "Entidades de Capacitación", que pueden ser públicas o privadas, inscritas en un registro de entidades precalificadas que el Proyecto administra para este efecto. Junto con cada oferta exige "cartas de intención" suscritas por las empresas que ofrecen prácticas laborales. La selección de cursos se establece en función de criterios de calidad técnica y precio.

Los cursos de capacitación comprenden dos fases: una de formación técnica a desarrollarse en las ECAP (Entidades de Capacitación) y otra de práctica laboral a realizarse en empresa.

La fase de formación técnica, con una duración promedio de tres meses (de 120 a 300 horas) con una asistencia diaria o ínter diaria, busca desarrollar habilidades y destrezas vinculadas a los aspectos técnicos del oficio, así como el reforzamiento de los hábitos, valores y actitudes indispensables para el trabajo.

2.2.3 Los contratos laborales de los jóvenes

Las formas de contratación que representan una dimensión fundamental en la etapa de reformas laborales, fue uno de los cambios que experimentó el mercado laboral peruano pasando a predominar el contrato con duración determinada afectando directamente aspectos como la estabilidad del empleo. En el marco de la reforma, se sancionaron nueve tipos de contratos a término y entre 2000 y 2005, cuatro más, con características de formación laboral.

Previo a la reforma, los contratos temporales tenían una naturaleza excepcional, mientras que a partir de la reforma, los mismos pueden realizarse, entre otras razones: por necesidad del mercado, por reconversión empresarial o porque la causa de contratación sea temporal.

2.2.4 Intervención en desarrollo cognitivo

Pérez (2012); refiere: "Este desarrollo es una consecuencia de la voluntad de las personas beneficiarias del programa por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, por lo que está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente laboral.

La modalidad más frecuente de analizar los datos y de emplear los recursos cognitivos es conocido como estilo cognitivo. Cabe destacar que esto no está

vinculado a la inteligencia ni al coeficiente intelectual, sino que es un factor propio de la personalidad, Sobre el aprendizaje cognitivo han hablado múltiples autores, entre los que se encuentran **Piaget, Tolman, Gestalt y Bandura**. Todos coinciden en que es el proceso en el que la información entra al sistema cognitivo, es decir de razonamiento, es procesada y causa una determinada reacción en dicha persona.

2.2.5 Intervención en habilidades blandas

Becerra (2016); indica: En el programa se entienden como el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros, Es, por tanto, un componente muy apreciado en la actualidad, pues posibilita el buen funcionamiento de las instituciones y de los equipos de trabajo.

Desde esta perspectiva, el material escogido nos permitirá desarrollar o fortalecer el aprendizaje de estas habilidades aplicando un modelo muy sencillo, dividido en cuatro etapas; el cual está tomado de **Abraham Maslow** psicólogo estadounidense de gran renombre. Conocer la capacidad que tiene el postulante para realizar las labores específicas del puesto es indispensable en un proceso de reclutamiento de personal.

Las habilidades blandas son aquellos atributos que permiten actuar de manera efectiva. Confluyen una combinación de destrezas destinadas a tener una buena interrelación; es decir, saber escuchar, dialogar, comunicarse, liderar, estimular, delegar, analizar, juzgar, negociar y arribar a acuerdos.

A continuación, te vamos a mostrar algunas de ellas, que podrás tomarlas en cuenta y ponerlas en práctica:

- **Creatividad:** Y no solamente en la parte artística, sino también en la manera en la que buscas solución a las situaciones del diario vivir; buscar nuevas propuestas que lleven a la innovación.
- **Flexibilidad:** La vida está llena de cambios, y el tener la capacidad de poder adaptarnos es necesario.
- **Responsabilidad:** Poder realizar las cosas en el tiempo y en el momento en el que te lo solicitan y asumir la confianza que han puesto en nosotros.
- **Empatía:** Tener la capacidad de poder ver las situaciones desde el punto de vista de otras personas y solidarizarnos con sus frustraciones y aciertos.
- **Trabajo en equipo:** Capacidad para poder trabajar con otras personas, delegar y asumir responsabilidades.
- **Asertividad:** Capacidad de decir nuestra opinión en el momento oportuno y de la manera adecuada, sin tener que llegar a una discusión.
- **Escucha activa:** Poder captar el mensaje que nos brindan sin perder la atención.
- **Facilidad de comunicación:** Tener la capacidad de dar a conocer información (inquietudes, problemas, puntos de vista) y que todas las personas logren entenderlo.
- **Respeto:** Conocer que existe una diversidad de personas y de opiniones, y poder respetar cada una de ellas, aunque no se compartan las mismas ideas.

- **Humildad:** Reconocer tus debilidades y limitaciones, y no pretender pasar por encima de nadie.
- **Persistencia:** Saber que los grandes proyectos no nacen al primer intento, sino que es necesario tener constancia y dedicación.

2.2.6 Intervención en el desarrollo de habilidades personales

Beier (2014); define: En el mundo laboral actual, las habilidades blandas son clave para conseguir éxito profesional, Los recién graduados, egresados deben saber cuáles son estas habilidades para explotarlas al máximo en su perfil profesional,

Sabemos que los jóvenes en la provincia de Huánuco tienen poca o nula experiencia laboral por razones obvias, para poder ampliarla y conseguir éxito profesional, los recién graduados y egresados deben saber que existen cualidades en una persona que son vitales para conseguir un trabajo.

Aprender una serie de habilidades tales como la dedicación al trabajo, las ganas de aprender o el entusiasmo son de las cualidades más importantes que buscan los reclutadores, incluso, muchas empresas se están centrando en las habilidades blandas a la hora de seleccionar al personal de trabajo

Cuando los responsables de RR.HH evalúan a los candidatos no sólo se fijan en las calificaciones y experiencia sino que también miran las habilidades personales, también llamadas soft skills, del candidato. Comunicación, empatía, responsabilidad y compañerismo, son algunos ejemplos de estas habilidades. Al desarrollarlas, te hará resaltar ante

posibles empleadores independientemente de la industria o sector. Recuerda que estas competencias son importantes para un buen ambiente laboral.

2.2.7 Trabajar en equipo

Ser capaz de trabajar en equipo es una habilidad indispensable, independientemente de la empresa en la que estés. Trabajar cómodamente en grupo mejora la eficiencia del equipo y su capacidad para resolver problemas. De hecho, ésta es una de las principales soft skills que los empleadores buscan en un candidato.

2.2.8 Empleabilidad

Diario Gestión (2018); refiere: La empleabilidad es «el potencial que tiene un individuo de ser solicitado por una empresa para trabajar en ella. Capacidad de sintonizar con el mercado de trabajo, de poder cambiar de empleo sin dificultades o de encontrar un puesto de trabajo.»

En un contexto mundial en el que pareciera estar modificándose de manera significativa la organización laboral y el sentido del trabajo, considerado éste desde el siglo XVII como una de las vías esenciales de reproducción y legitimación social, pues no sólo procura ingresos sino vínculos sociales, la juventud se ha convertido en uno de los principales focos de atención de los estudios sociales.

Para medir tu nivel de empleabilidad y conocer las posibilidades reales que tienes de conseguir empleo, en primer lugar debes responderte unas cuantas preguntas. Las preguntas más frecuentes para medir el nivel de empleabilidad se refieren a:

✓ **La movilidad:** Es decir, si estarías dispuesto a residir en un lugar distinto al de tu residencia habitual.

✓ **Tu flexibilidad horaria:** En qué horario tendrías disponibilidad para trabajar.

Tu flexibilidad laboral: El tipo de contrato que aceptarías firmar.

Tu adecuación profesional: Si cuentas con los requisitos y conocimientos específicos de la oferta de empleo a la que optas.

✓ **Tu experiencia laboral:** Con cuántos años de experiencia cuentas, o si se trata de tu primer empleo.

✓ **El nivel de paro:** La tasa de desempleo que tiene tu sector profesional.

También es importante optar a las ofertas de trabajo que se corresponden con nuestra experiencia: no optar a una beca si ya hemos alcanzado un perfil junior, al igual que no optar a un puesto de responsabilidad si ni tan siquiera contamos con experiencia laboral.

El resultado de ello, es una diferenciación en las formas y posibilidades de ser joven e insertarse en el sistema productivo, triunfo que por lo demás no parece estar asegurado de antemano pues “los jóvenes enfrentan el dilema de un futuro asalariado, con bajas recompensas o la exigente competencia por sostener el trabajo independiente, donde el éxito está reservado a pocos” Meza (2016) a razón a ello se demuestra las siguientes dimensiones:

2.2.9 Adquisición de competencias laborales

Vargas (2000), refiere: La competencia laboral es la capacidad de desempeñar efectivamente una actividad de trabajo movilizándolo los

conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios para lograr los objetivos que tal actividad supone.

El trabajo competente incluye la movilización de atributos del trabajador como base para facilitar su capacidad para solucionar situaciones contingentes y problemas que surjan durante el ejercicio del trabajo.

Sabe movilizar recursos personales (conocimientos, habilidades, actitudes) y del entorno (tecnología, organización, otros) para responder a situaciones complejas.

Los jóvenes valoran las nuevas habilidades y están dispuestos a emplear su tiempo y dinero para adquirirlas, porque trabajar poniéndose a prueba constantemente aumenta el éxito al crear oportunidades profesionales. Es deber de los empleadores aprovechar esta cualidad para potenciarla y mantener la motivación de los trabajadores, ya que una cultura de aprendizaje vuelva más competente a una empresa si se implementa desde el liderazgo.

2.2.10 Adquisición de la creatividad

Chávez (2015); define: Es la capacidad o habilidad del ser humano para inventar o crear cosas, que pueden ser objetos físicos, ideas, representaciones o simplemente fantasías. Se trata de la posibilidad de generar lo nuevo: nuevos conceptos, nuevas ideas o nuevas asociaciones entre ellos, lo cual conduce habitualmente a nuevas soluciones a los problemas.

La creatividad o el pensamiento original, es un proceso mental que nace de la imaginación y engloba varios procesos mentales entrelazados. Estos

procesos no han sido completamente descifrados por la fisiología. La cualidad de la creatividad puede ser valorada por el resultado final y esta es un proceso que se desarrolla en el tiempo y que se caracteriza por la originalidad, por la adaptabilidad y por sus posibilidades de realización concreta.

2.2.11 Adquisición de habilidades personales

Hernández (2015); refiere: Son aspectos que pueden destacarse a la hora de buscar un empleo, también como una buena estrategia para hacer crecer el propio negocio y en general son esenciales para lograr objetivos en la vida.

Si bien son ciertas las habilidades personales son más valoradas en una entrevista de trabajo, ya que contemplan la capacidad para trabajar en equipo, comunicarse claramente o resolver problemas, entre otras habilidades. Dicho de otra forma, un candidato con buenas “habilidades blandas” tiene más posibilidades de conseguir el trabajo; igual que un empleado, que contará con más oportunidades para ser promocionado a puestos de liderazgo

Es el conocimiento que se ha adquirido a través de la formación profesional, así como el aprendizaje a través de las diferentes experiencias y un conocimiento autodidacta. Hay casos en que algunas personas no poseen un título profesional pero si la suficiente experiencia que los lleva a manejar ciertos procesos con una gran destreza y autoridad.

2.2.12 Evaluación de competencias

Para conocer los resultados obtenidos a partir de las acciones de capacitación, se realizan evaluaciones a dichas acciones que permiten decidir si estas

deberían continuar, si deberían modificarse y si están generando valor Ricalde (2014).

De otro lado, Kirkpatrick (2012), sostiene que, para recoger las opiniones de los participantes sobre la capacitación, es importante contar con un modelo de evaluaciones en forma permanente, con la finalidad de poder visualizar el alcance del aprendizaje y el logro de la capacitación brindada, pues de esa manera se podrá ver el impacto sobre el desempeño laboral. Asimismo, Ricalde (2014) propone los mismos niveles de evaluación para la capacitación, agregándole un factor adicional a dicha evaluación, quien determina que es importante evaluar la inversión realizada a las personas.

2.1.1. Teoría del capital Humano

Uno de los primeros investigadores de esta corriente fue Schultz, quien manifiesta que identificar las dificultades para medir los beneficios de la inversión es el capital Humano, también señala que el problema está en saber diferenciar los gastos de consumo de los gastos de inversión. Martínez, (2008).

La teoría del capital humano desde sus orígenes hasta nuestros días, sigue siendo una visión conceptual influyente en el marco de la globalización, porque concibe a la educación como una inversión que generará utilidad en el futuro y que favorece de diversas formas al crecimiento económico: calificación laboral, producción técnica, investigación, movilización física y optimización de movilidad funcional. La inversión en capital humano es a futuro, es decir, entre más años de escolaridad se obtengan, aumentan las probabilidades de obtener un empleo bien remunerado.

Existen estudios empíricos al respecto que nos muestran dicha relación. El papel de la educación desde este enfoque, es importante en la generación de conocimiento. En este proceso tiene un papel fundamental el aprendizaje, porque nos permite descubrir problemas e idear soluciones, implicando también su evaluación y resultado, lo que conduce al descubrimiento de nuevos problemas.

2.1.2. Teoría científica que sustenta

Sobre la capacitación existen teorías que han ampliado los conocimientos sobre el tema, dando diferentes enfoques, y sobre todo cada una de ellas, ha tenido su relevancia, porque mantienen niveles dentro de la capacitación. No obstante que, los propósitos y objetivos de cada una de estas teorías han tenido un éxito.

De otro lado, los adelantos tecnológicos en materia organizacional están dejando obsoletas estas teorías. Sin embargo, cada nueva teoría que aparece, siempre arrastra algo de las anteriores, con lo que solo se adapta a los nuevos tiempos. Es por este motivo, que se presenta alcances de algunas teorías de la capacitación, con la finalidad poder entender y conceptualizar la variable que estamos investigando.

2.2. Definiciones conceptuales

Da las orientaciones sobre los conceptos y problemas sociales priorizar y define las principales vías y/o límites para la intervención que la política plantea incluyen servicios básicos como la educación, la salud, la administración de justicia, los programas alimentarios, el apoyo productivo a la población pobre, de los cuales se tiene los siguientes indicadores.

2.2.1. Proceso de aprendizaje

Meza (2015), El proceso de aprendizaje es individual que se lleva a cabo en un entorno social determinado aplicando diversos mecanismos cognitivos que interiorizan información que se le ofrece y convertirlo en conocimientos útiles.

2.2.2. Desarrollo de la motivación personal

Meza (2015), Es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

2.2.3. Desarrollo de la atención

Fernández (2012), Es el proceso conductual y cognitivo de concentración selectiva en un aspecto discreto de la información, ya sea considerada subjetiva u objetiva, mientras que se ignoran otros aspectos perceptibles. La atención también ha sido denominada como la asignación de recursos de procesamiento limitados.

2.2.4. Desarrollo de la memoria

Fernández (2012), Representa la forma en que el cerebro es afectado por la experiencia y subsiguientemente altera sus respuestas. En otras palabras, el cerebro experimenta el mundo y codifica esta interacción en una forma que altera formas futuras de respuesta.

2.2.5. Resolución de problemas

Fernández (2012), define.: Resolución es el acto de identificar un inconveniente en cuestión y el resultado de resolver. Este verbo puede referirse a encontrar una solución para algo o a determinar alguna cuestión. Un problema, por otra parte, es una dificultad, un contratiempo o un inconveniente.

2.2.6. Capacitación de habilidades

Fernández (2012), define: Es el fortalecimiento en toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

2.2.7. Talleres de habilidades de negociación

Meza (2015), define, Es tomar medidas para mejorar aplicando mecanismos adecuados de resolución de conflictos más utilizados en el de los negocios, en las relaciones internacionales, laborales, etc.; pero también en la vida diaria de las personas. Casi todo es negociable, bienes, servicios, información, tecnología, etc. Toda actividad humana ofrece una oportunidad para este proceso. La negociación es un medio que nos permite manejar nuestros conflictos a partir de la identificación de nuestros intereses y los de los demás.

2.2.8. Capacidad de liderazgo

Meza (2015), define, Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con

entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de delegar, tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización).

2.2.9. Trabajo en equipo

Fernández (2012), define: Es la acción individual dirigida, que trata de conseguir objetivos compartidos, con ello robustece la cohesión del equipo de trabajo es decir se refiere al hecho de que cada miembro del equipo aporte a éste todos sus recursos personales para ayudar al logro del objetivo común.

2.2.10. Relaciones personales

Fernández (2012), define. Son los lazos que van estableciendo las personas a lo largo de la vida con otras personas con las que entablan algún tipo de convivencia.

2.2.11. Producción de estrategias

Fernández (2012), Se define como una estrategia funcional, que debe derivarse de la estrategia empresarial y/o de negocio, siendo coherente con ella, así como con las restantes estrategias funcionales y dar como resultado, un patrón consistente en la toma de decisiones.

2.2.12. Satisfacción de la capacitación

Fernández (2012), define: La Evaluación de la satisfacción de la Capacitación permite evaluar el nivel de calidad y cumplimiento de los objetivos han tenido en la realización de los cursos, proporcionando

información para realizar mejoras futuras y para determinar la continuidad de sus servicios. Ricalde (2014).

2.3 Sistema de Hipótesis

a) Hipótesis General

Ha: El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide favorablemente en la adquisición de competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Ho: El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” no incide positivamente con la adquisición de competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

b) Hipótesis Específica

HE₁: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide positivamente con la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

HE₂: La intervención del Programa Nacional del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” tiene relación con la adquisición de factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

HE₃: La intervención del Programa Nacional del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” se relaciona con la adquisición de habilidades personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

2.4 Sistema de variables

- a) **Variable Independiente:** Incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos.
- b) **Variable Dependiente:** Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios de Huánuco.

2.5 Operacionalización de variables-dimensiones e indicadores

INCIDENCIA ENTRE LA INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL “JOVENES PRODUCTIVOS” Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS - HUÁNUCO, 2019			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
VARIABLE X Incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"	INTERVENCIÓN EN DESARROLLO COGNITIVO	Desarrollo de la motivación	TÉCNICA Encuesta/ Cuestionario TIPO DE ESTUDIO Aplicado NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional POBLACIÓN 170 Personas involucradas con el programa MUESTRA Muestreo Probabilístico proporcional - 120 Beneficiarios
		Desarrollo de la atención	
		Desarrollo de la memoria	
		Resolución de problemas	
	INTERVENCIÓN EN HABILIDADES TRANSVERSALES	Talleres de habilidades matemáticas	
		Talleres de habilidades verbales	
		Talleres de habilidades de negociación	
		talleres de habilidades informáticas	
	INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO DE INICIATIVAS PERSONALES	Producción de ideas de Negocio	
		Producción de planes de negocio	
		Conocimiento del mercado laboral	
		Liderazgo y entusiasmo	
VARIABLE Y Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios de Huánuco.	ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	Dominio de ofimática	
		Habilidades Lógico-matemática	
		Habilidades Lingüísticas-comunicacionales	
		Trabajar bajo presión	
	ADQUISICIÓN DE FACTORES ACTITUDINALES	Fluidez	
		Flexibilidad	
		Autoestima	
		Tolerancia	
	ADQUISICIÓN DE HABILIDADES PERSONALES PROEMPLEO	Originalidad	
		Inventiva	
		Independencia y libertad	
		Sensibilidad a las oportunidades	

CAPÍTULO III

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

3.1.1 Enfoque de investigación

La presente investigación corresponde al paradigma cuantitativo y es de carácter descriptivo – Correlacional porque describiremos las percepciones y explicaremos las expectativas de los beneficiarios del Programa Social “Jóvenes Productivos” de la ciudad de Huánuco a nivel local, para ello haremos uso del método científico y sus procedimientos.

El enfoque metodológico de esta investigación corresponde a un estudio Cuantitativo que busca conocer las condiciones sociales y familiares de los beneficiarios de Jóvenes Productivos, y las estrategias que desarrolla el Programa para adecuarse a la población objetivo y realizar seguimiento a los egresados.

Según Hernández (2018). Define: La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos. Ente las técnicas de análisis se encuentran: análisis descriptivo, análisis exploratorio, inferencial univariable, inferencial multivariado, modelización y contrastación.

El presente proyecto investigación apelará a criterios de significancia, relevancia y representatividad y su principal objetivo es proporcionar

conocimiento y arribar a conclusiones cuantitativas que aporten a la mejora del Programa, que se conocerá con la aplicación de los cuestionarios.

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación del presente estudio ha sido Correlacional pues se tuvo como objetivo establecer la relación entre la variable Incidencia del programa nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” y la variable Competencias de empleabilidad.

Según Hernández (2018) indica: Un estudio correlacional determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable. No te pierdas estos artículos relacionados: Investigación cuantitativa y cualitativa.

3.1.3 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue del tipo **No experimental**, dado que no manipularemos la variable independiente, es decir, a la variable La incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" con la finalidad de que pueda influir en los resultados de la variable Competencias en la Empleabilidad de los beneficiarios de la Provincia de Huánuco. La investigación fue de corte Transversal, porque se aplicará el instrumento en un solo momento.

Según Hernández (2016), en un estudio **descriptivo, correlacional y No experimental**, no se construye ninguna situación, sino que se observan

situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien lo realiza, limitándose a establecer relaciones sin precisar sentido de causalidad.

De acuerdo a dicha definición, podemos afirmar que, con este tipo de investigación, las variables de investigación no fueron manipuladas, dicho de otra manera, no se crearon condiciones artificiales o de laboratorio para estudiar el problema, es por ello, que solo se ha pretendido estudiar y explorar las dos variables: La incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" y las Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios de la Provincia de Huánuco, para luego profundizar en su comportamiento general y conocer la relación entre ellas.

3.2 Población y Muestra

3.1.1. Población

Desde el punto de vista estadístico, una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación. También se puede definir como el conjunto de datos acerca de unidades de análisis (individuos, objetos) en relación a una misma característica, propiedad o atributo (variable), según González (2008).

Según Fidias (2010), "la población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

La unidad de análisis de la investigación serán las entidades de capacitación en este caso el Instituto Superior tecnológico Público “Aparicio Pomares” y el centro técnico productivo “Kotosh”, lugares donde se llevaron a cabo las capacitaciones durante el periodo de esta investigación. Según la Jefatura zonal del Programa durante el año 2018 se capacitó a 172 beneficiarios, entonces, La población objetivo está conformada por **172 beneficiarios** del programa, además de 6 docentes, 2 coordinadores y 4 empresarios.

TALLER OCUPACIONAL	N° DE BENEFICIARIOS
Cocina	77
Asesor de ventas	50
Reponedor de almacen	45
TOTAL	172

Fuente: Registros del Programa Social Jóvenes Productivos
Elaboración: Tesista

Cuadro N° 1 Población de estudio – Total de beneficiarios

CARGO	POBLACIÓN
Docentes	6
Coordinadores	2
Empresarios	4
TOTAL	12

Fuente: Registros del Programa Social Jóvenes Productivos
Elaboración: Tesista

Cuadro N° 2 Población de estudio Personal administrativo

3.2.1 Muestra

La muestra estadística es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, que serán considerados aleatoriamente en el estudio, cada uno de los cuales es un elemento de la población y/o universo. Para la siguiente investigación se hace uso de la

técnica probabilística estratificada, pues la población de beneficiarios se divide según los talleres ocupacionales en los que fueron capacitados.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). El muestreo estratificado es un procedimiento de muestreo en el que el objetivo de la población se separa en segmentos exclusivos, homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento (estrato); Las muestras seleccionadas de los diversos estratos se combinan en una sola muestra. Este procedimiento de muestreo se refiere a veces como "muestreo de cuota aleatorio".

Bajo esos parámetros la muestra del estudio se calculó de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

- n** = Tamaño de la muestra = ¿?
- P1** = Probabilidad de éxito = 50%
- Q** = Probabilidad de Fracaso = 50%
- N** = Tamaño de la Población = 172 beneficiarios
- E** = Limite de error probable = 5% = 0.05
- Z** = Valor Z, con nivel de significación $\alpha = 5\% \rightarrow Z = 1.96$

Reemplazando los valores en la fórmula, se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (172)}{(0.05)^2 (172 - 1) + (1.96)^2 (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$\mathbf{n = 120}$$

Tabla N° 1*Muestra de estudio beneficiarios*

TALLER OCUPACIONAL	N° DE BENEFICIARIOS	PORCENTAJE	MUESTRA
Cocina	77	44.8%	54
Asesor de ventas	50	29.1%	35
Reponedor de almacen	45	26.2%	31
TOTAL	172	100.0%	120

Fuente: Registros del Programa Social Jóvenes Productivos**Elaboración:** Tesista**Tabla N° 2***Muestra de estudio personal administrativo*

CARGO	POBLACIÓN
Docentes	6
Coordinadores	2
Empresarios	4
TOTAL	12

Fuente: Registros del Programa Social Jóvenes Productivos**Elaboración:** Tesista

El personal administrativo fue sometido a la técnica de investigación entrevista, el cual le ha sido suministrado por la investigadora tratando de recabar información que ayude a entender el desarrollo y el impacto del programa social.

Delimitación:**Región** : Huánuco**Provincia** : Huánuco**Distrito** : Huánuco**Entidad** : Jefatura del programa Nacional de trabajo Juvenil “Jóvenes Productivos”

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el proceso de recolección de datos fueron los siguientes:

3.3.1 Técnicas de investigación.

Técnica de encuesta

Hernández (2016). Define: La encuesta es una técnica de observación directa de la realidad, cuyo principal objetivo es cuantificar los datos obtenidos. Existen dos variantes: la encuesta de hechos, y la encuesta de juicios u opiniones. En el primer caso se estudian hechos que se relacionan con el encuestado o con personas o grupos por él conocidos, es decir, no se requiere ninguna opinión personal del encuestado, mientras que en el segundo caso se recoge esta opinión, es decir, lo que se pregunta depende del juicio de la persona a la que se le pregunta.

Se diseñó en base a sus dimensiones e indicadores y fue aplicado a la totalidad de la muestra.

Técnica de entrevista

Hernández (2016), define: La técnica de entrevista es una técnica de investigación que consiste recabar información a través de la interlocución directa con el investigado a través del instrumento guía de entrevista.

La entrevista, es una técnica de investigación cuyo objetivo principal es obtener cierta información, mediante una conversación profesional con una o varias personas.

Esta técnica se utilizó para recoger información sobre la capacitación de los beneficiarios y el desarrollo de sus habilidades de empleabilidad a través del personal administrativo.

3.3.2 Instrumentos de investigación.

Cuestionario

Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

El cuestionario se diseñó en base a las dimensiones y los indicadores en base a los cuales se formularon los ítems, este instrumento se aplicó a la muestra de beneficiarios del programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos.

Guía de entrevista

Esta técnica ha servido para abstraer la realidad concreta respecto al programa Social “Jóvenes Productivos” y la calidad de servicios educativos a los jóvenes, determinadas en la muestra de estudio, antes, durante y después de la ejecución de la propuesta; luego se sistematizó en el análisis de los datos en la fase de la redacción del informe final de la Investigación.

La técnica de la entrevista sirvió para recoger los indicios de subjetividad sobre las percepciones del programa social “Jóvenes Productivos”, cuya aplicación fue al personal administrativo.

3.3.3 Interpretación de datos y resultados

Los datos han sido procesados e interpretados mediante programas informáticos que fueron expresados mediante tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos los cuales se analizaran e interpretaran en base a la información recabada con los instrumentos de investigación.

3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Los datos han sido procesados con los programas informáticos Microsoft Excel y SPSS versión 25, el estadígrafo para la prueba de hipótesis se aplicó el índice de correlación de Spearman, el cual verificaría la significancia de la relación entre la variable Incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" y la variable Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios de Huánuco.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos

Para la presente investigación, el investigador ha realizado la Recolección de Datos a través de la aplicación de herramientas estadísticas, (cuestionario y guía de entrevista) a los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos Huánuco, durante el año 2019.

En el trabajo de campo realizado, los resultados obtenidos han sido procesados a través de cuadros y gráficos estadísticos, de manera que cada pregunta ha sido graficada e interpretada, siendo estos resultados:

Tabla N° 3

Cuadro Resumen de las Preguntas del Cuestionario. Variable Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”

DIMENSIONES	VARIABLE : Programa Nacional de empleo juvenil "Jovenes Productivos"											
	ALTERNATIVAS		1		2		3		4		5	
	FRECUENCIAS		Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%
Intervención en desarrollo cognitivo	1	Los docentes del programa promovieron el entusiasmo en el desarrollo de las clases	12	10%	11	9%	6	5%	50	42%	41	34%
	2	Los docentes del programa estuvieron pendientes de que los alumnos estuvieran atentos	7	6%	12	10%	3	3%	43	36%	55	46%
	3	Las clases permitieron que los beneficiarios desarrollen su memoria a corto y largo plazo	6	5%	13	11%	2	2%	33	28%	66	55%
	4	Las clases y actividades del programa incrementarán la habilidad de resolver problemas	8	7%	13	11%	0	0%	31	26%	68	57%
Intervención en habilidades transversales	5	Las clases y actividades del programa incrementarán las habilidades matemáticas de los beneficiarios	11	9%	15	13%	1	1%	29	24%	64	53%
	6	las habilidades verbales y de lenguaje de los beneficiarios	10	8%	7	6%	2	2%	39	33%	62	52%
	7	Los talleres del programa enseñaron a los beneficiarios a negociar de manera eficiente	13	11%	12	10%	3	3%	23	19%	69	58%
	8	Las clases y actividades del programa incrementarán los conocimientos en informática de los beneficiarios	11	9%	15	13%	4	3%	36	30%	54	45%
Intervención en el desarrollo de iniciativas personales	9	Las clases y actividades del programa el emprendedorismo entre los beneficiarios del programa	8	7%	12	10%	3	3%	41	34%	56	47%
	10	El programa incremento la shabilidades de liderazgo de los beneficiarios	8	7%	11	9%	1	1%	51	43%	49	41%
	11	Las actividades del programa fueron llevadas a cabo con mucho entusiasmo por los participantes	9	8%	6	5%	2	2%	36	30%	67	56%
	12	Las actividades del programa motivo y enseñó a desarrollar planes de negocio a los beneficiarios	7	6%	12	10%	0	0%	41	34%	60	50%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia

Tabla N° 4

Cuadro Resumen de las Preguntas del Cuestionario. Variable Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”

DIMENSIONES	VARIABLE : Programa Nacional de empleo juvenil "Jovenes Productivos"											
	ALTERNATIVAS		1		2		3		4		5	
	FRECUENCIAS		Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%
Adquisición de competencias laborales	13	El programa logro que se incrementen los conocimientos en informativa de los beneficiarios	6	5%	10	8%	6	5%	50	42%	48	40%
	14	El programa logro que se incrementen las habilidades matemáticas de los beneficiarios	8	7%	12	10%	3	3%	43	36%	56	47%
	15	El programa logro que se incrementen las habilidades lingüísticas de los beneficiario	6	5%	13	11%	2	2%	33	28%	66	55%
	16	El programa logro que se incrementen las habilidades de trabajo bajo presión de los beneficiario	9	8%	13	11%	0	0%	32	27%	66	55%
Adquisición de factores actitudinales	17	Los beneficiarios del programa mejoraron su fluidez verbal	11	9%	15	13%	1	1%	29	24%	64	53%
	18	Los beneficiarios del programa incrementaron sus habilidades de pensamiento reflexivo	10	8%	7	6%	2	2%	39	33%	62	52%
	19	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar su autoestima	13	11%	12	10%	3	3%	23	19%	69	58%
	20	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel de tolerancia	11	9%	15	13%	4	3%	36	30%	54	45%
Adquisición de habilidades personales pro- empleo	21	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel originalidad	8	7%	12	10%	3	3%	41	34%	56	47%
	22	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel inventiva	8	7%	11	9%	1	1%	51	43%	49	41%
	23	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel independencia y libertad	8	7%	6	5%	3	3%	38	32%	65	54%
	24	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel sencibilidad a oportunidades	7	6%	12	10%	0	0%	41	34%	60	50%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia

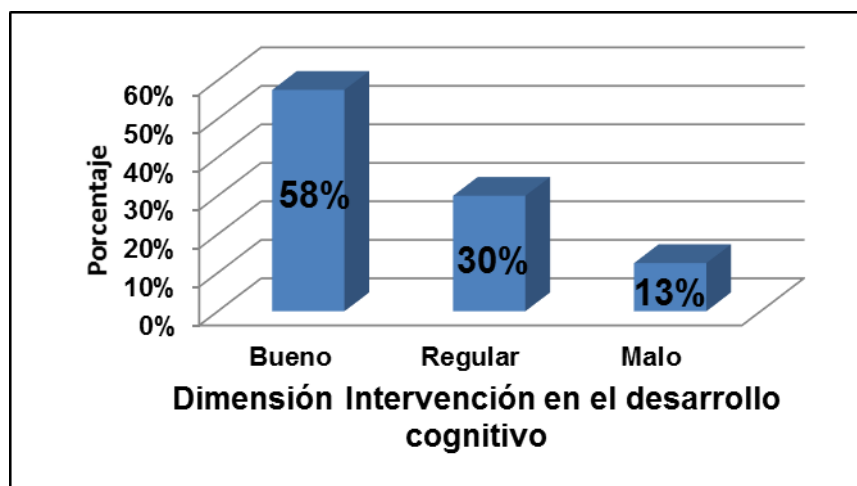
Tabla N° 5

Calificación sobre la intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 - 15[69	58%
Regular	[15 - 10[36	30%
Malo	[10 - 4]	15	13%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 05
 ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 1 Intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 30% que representan a 36 beneficiarios están en el rango de Regular, la intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco, 69 beneficiarios que corresponden al 58% califican como Bueno, mientras 15 beneficiarios que equivalen al 13% lo califican como Malo a la intervención en el desarrollo cognitivo.

Estos resultados demuestran que se tiene una percepción positiva general sobre la intervención en el desarrollo cognitivo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco.

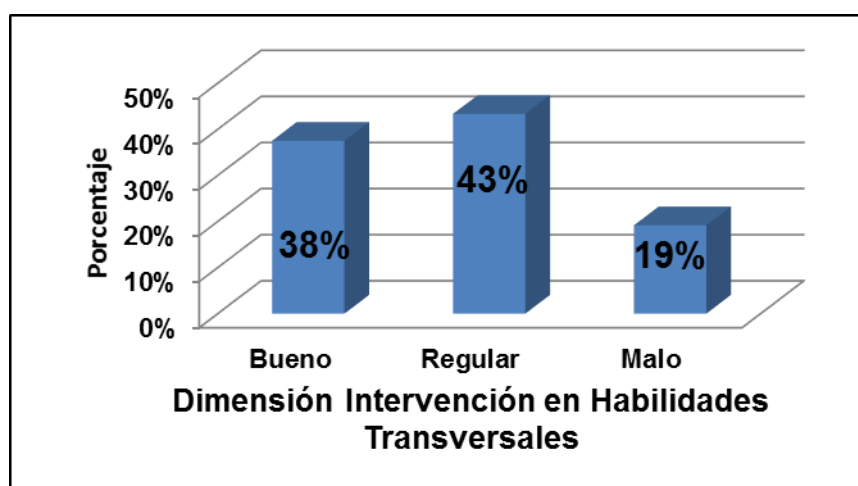
Tabla N° 6

Calificación de la intervención en habilidades transversales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 -15[45	38%
Regular	[15 - 10[52	43%
Malo	[10 - 4]	23	19%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 06

ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 2 Intervención en habilidades transversales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 43% que representan a 52 beneficiarios están en el rango de Regular, la intervención en habilidades transversales que brinda el Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos en la región de Huánuco, 45 beneficiarios que corresponden al 38% califican como Bueno, mientras 23 personas que equivalen al 19% lo califican como Malo el nivel de intervención en habilidades transversales.

Estos resultados demuestran la disconformidad de los beneficiarios sobre la intervención en habilidades transversales, pues las clases y actividades no enfatizaron en incrementar las habilidades matemáticas, verbales, lenguaje, informática de los beneficiarios

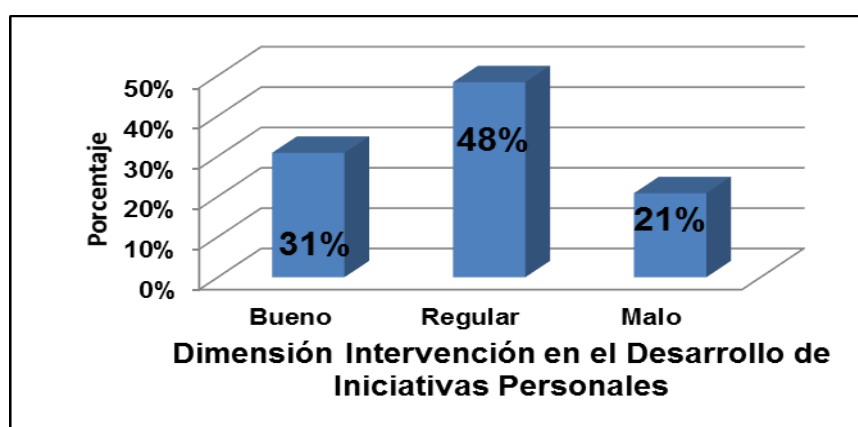
Tabla N° 7

Calificación de la intervención en el desarrollo de iniciativas personales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 -15[37	31%
Regular	[15 - 10[58	48%
Malo	[10 - 4]	25	21%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 07

ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 3 Intervención en el desarrollo de iniciativas personales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 48% , 58 beneficiarios califican en el rango de Regular, la intervención en el desarrollo de iniciativas personales de los beneficiarios del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco, 37 personas que corresponden al 31% califican como Bueno, mientras 25 personas que equivalen al 21% lo califican como Malo.

Los resultados demuestran que en general se percibe que la intervención en el desarrollo de iniciativas personales de los beneficiarios del Programa es regular ya que no está despertando al emprender que uno tiene dentro, los planes de negocio quedan plasmados en hojas mas no son ejecutados debidamente ya que no se preocupa por formar la personalidad del beneficiario que mucha veces es tímido y callado.

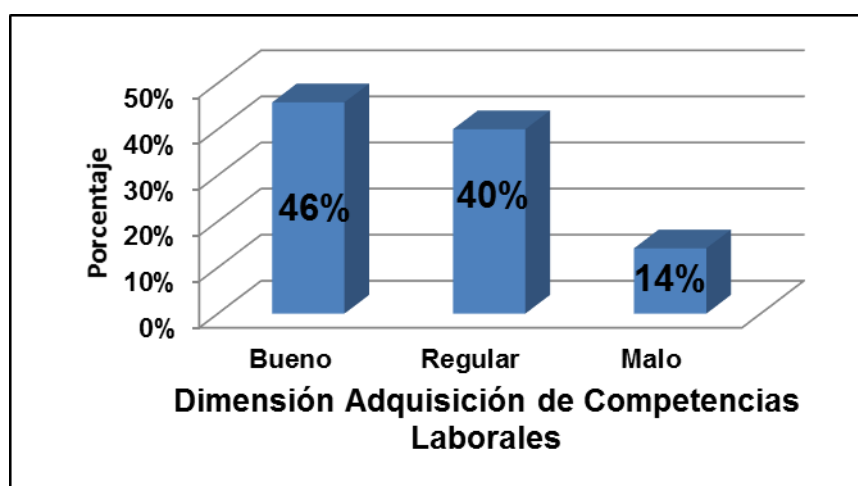
Tabla N° 8

Calificación de la Adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 -15[55	46%
Regular	[15 - 10[48	40%
Malo	[10 - 4]	17	14%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 08

ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 4 Intervención en la adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 46% que representa a 55 beneficiarios califican como Bueno, la adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”, en la región de Huánuco, 48 beneficiarios que corresponden al 40% califican como Regular, mientras 17 beneficiarios que equivalen al 14% lo califican como Malo.

Estos resultados nos indican que en general la adquisición de competencias laborales del Programa si sé logró ya que se incrementó los conocimientos en informativa, en la fluidez verbal y por ende se logró que incrementen sus habilidades los beneficiarios.

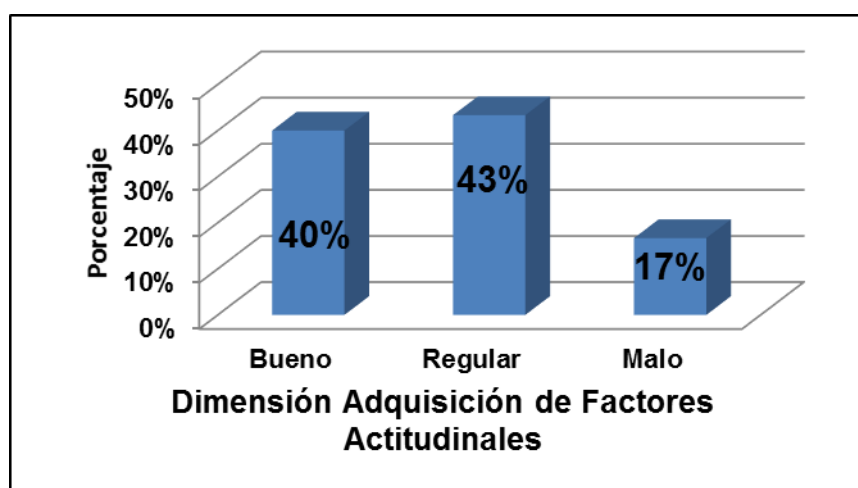
Tabla N° 9

Calificación de la adquisición de factores actitudinales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 -15[48	40%
Regular	[15 - 10[52	43%
Malo	[10 - 4]	20	17%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 09

ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 5 Intervención en la adquisición de factores actitudinales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 43% que representa a 52 beneficiarios califican como Regular la adquisición de factores actitudinales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco, 48 beneficiarios corresponden al 40% califican como Bueno, mientras 20 beneficiarios que equivalen al 17% lo califican como Malo.

Los resultados que se observa notan que en su mayoría los beneficiarios del programa perciben como medianamente regular la adquisición de factores actitudinales, que son una combinación de habilidades sociales, de comunicación, personalidad y de relacionarse con los demás.

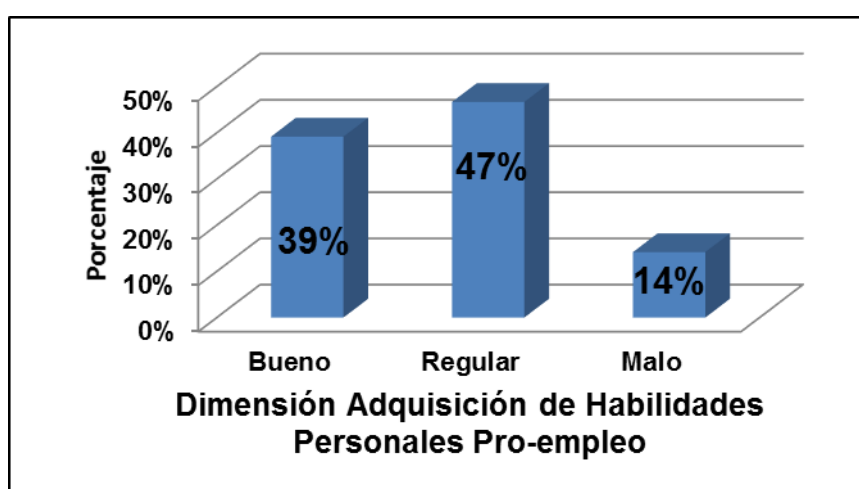
Tabla N° 10

Calificación de la Adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

NIVELES	RANGO	FRECUENCIA ABSOLUTA (f)	FRECUENCIA RELATIVA (%)
Bueno	[20 - 15[47	39%
Regular	[15 - 10[56	47%
Malo	[10 - 4]	17	14%
Total		120	100%

FUENTE : Cuestionario

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE : Tabla N° 10

ELABORACIÓN: Propia

Gráfico N° 6 Intervención en la adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”.

Análisis e Interpretación

Del total de la muestra, el 47% que representa a 56 beneficiarios califican de manera Regular la adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco, 47 beneficiarios que corresponden al 39% califican como Bueno, mientras 17 beneficiarios que equivalen al 14% lo califican como Malo.

Los resultados demostraron que en su mayoría los beneficiarios involucrados en el programa perciben como Regular la adquisición de habilidades personales pro-empleo, que son aspectos imprescindibles a la hora de buscar un empleo, también como una buena estrategia para hacer crecer el propio negocio. Siendo para los beneficiarios en general fundamental para lograr los objetivos en sus vidas.

Tabla N° 11

Resultados de las entrevistas

MUESTRA	OPINIÓN SOBRE LAS FORTALEZAS DEL PROGRAMA	OPINIÓN SOBRE LAS DEBILIDADES DEL PROGRAMA	OPINIÓN SOBRE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA	OPINIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA
DOCENTES	El programa esta articulado con el ministerio de trabajo, es el desarrollo de un politica nacional y se tiene presupuesto para su desarrollo	La focalización de los beneficiarios no es a veces la optima, muchos jovenes que podrian beneficiarse de este programa lo desconocen, se debe hacer un seguimiento de los beneficiarios desertores.	Son jovenes con muchas ganas de aprender sin embargo su realidad economica y familiar no les brinda las facilidades para logra el exto	El program esta bien diseñado pues se cuenta con focalizadores, coordinadores y docentes capacitados; quiza se prodria agregar una asistente social.
COORDINADORES	El programa apoya a la spersonas mas humildes, les da una oportunidad de capacitación en un oficio y un puesto laboral todo esto de manera gratuita.	El programa no tiene la difusión debida, muchos jovenes la desconocen y a veces no quieren participar por presión social en ese sentido hace falta capacitar a los focalizadores; alta deserción.	Son chicos con entornos complicados, algunos quieren aprender, pero la mayoría solo hace vida social, hace falta mcha capacitación en los ocentes para que puedan llegar a sus alumnos.	El programa esta diseñado para focalizar, capacitar e insertar laboralemnete a los beneficiarios; quizas lo que falta es mas compenios con empresas para que los beneficiarios laboren en ellas.
EMPRESARIOS	El programa dota de ciertas habilidades tecnicas a sus beneficiarios, es una oportunidad para que jovnes de escasos recursos se capaciten.	El programa tiene talleres que a veces no se corresponden con la oferta laboral de la ciudad de Huanuco, por ejemplo deberia dictarse talleres de reparación de celulares; motos. Etc. el tiempo de capacitación es muy corto.	Son jovenes entusiasta pero con poca disciplina no cumplen un horario de trabajo y al no tener responsabilidades a veces renuncian de manera rapida.	Desconosco en general como se organiza el porgrama pero debe hacer mas incidencia en el desarrollo de sus capacidades tecnicas mas que en las habilidades cognitivas.

FUENTE : Guía de entrevistas

ELABORACIÓN: Propia

2.3. Contrastación de Hipótesis y Prueba de hipótesis

Para el análisis de los datos se procedió a su procesamiento mediante el programa informático SPSS versión 25; el primer término se procedió a la agrupación de datos para la variable programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y para la variable competencias de empleabilidad de los beneficiarios, posterior a ello se procedió a realizar la prueba de normalidad para ambas variables siendo los resultados los siguientes:

Tabla N° 12
Prueba de normalidad

	Kolmogorov - Smirnov			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	sig.	Estadístico	gl	sig.
Intervención del programa Nacional de FUENTE : Cuestionario	.439	120	0.042	0.439	120	0.034
ELABORACIÓN: Propia	.453	120	0.035	0.453	120	0.043

Los resultados indican que la normalidad de ambas variables es menor a 0.05 por lo cual se puede indicar que ambas variables no tienen una distribución normal por ellos se utilizara la prueba no paramétrica Índice de Correlación de Spearman.

Para la prueba de hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación y las hipótesis nulas tanto para la general y las específicas, luego se determinó el coeficiente de correlación de SPEARMAN (r) empleando el software SPSS (VERSIÓN 25.0), ingresando los datos de las variables: Incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" y las Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios Huánuco.

Para la interpretación utilizamos la siguiente tabla:

INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES DEL COEFICIENTE DE
CORRELACIÓN DE SPEARMAN

VALOR O GRADO “r”	INTERPRETACIÓN
± 1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación muy alta (positiva o negativa)
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación alta (positiva o negativa)
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación moderada (positiva o negativa)
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación baja (positiva o negativa)
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación muy baja (positiva o negativa)
0.00	Correlación nula (no existe correlación)

Fuente: Elaboración propia a partir de Spiegel, M (2001)

Contrastación de hipótesis general

Hi: El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide favorablemente en la adquisición de Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Ho: El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” no incide positivamente con la adquisición de competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Tabla N° 13
Prueba de Hipótesis general

**Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" /
 Competencias de Empleabilidad**

PRUEBA DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN		Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Competencias de empleabilidad
Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Coef. Correlación	1.000	0.89
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	120	120
Competencias de empleabilidad	Coef. Correlación	0.89	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	120	120

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.89 se encuentra dentro de una valoración alta, asimismo el nivel de significancia es de 0.000, es decir, la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" se relaciona positivamente con las Competencias de Empleabilidad Huánuco, 2019. Los resultados indican que la intervención del programa social efectivamente ha incidido en incrementar las competencias de empleabilidad de los beneficiarios que llevaros talleres ocupacionales, los participantes incrementaron sus habilidades cognitivas, sociales y de empleabilidad en gran manera lo que demuestra la efectividad del programa.

Contrastación de las hipótesis específicas:

HE₁: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" incide positivamente con la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Tabla N° 14
Prueba de hipótesis específica N° 01

**Incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil
 "Jóvenes Productivos" /**

PRUEBA DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN		Programa Nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"	Adquisición de competencias laborales
Programa Nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"	Coef. Correlación	1.000	0.82
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	120	120
Adquisición de competencias laborales	Coef. Correlación	0.82	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	120	120

Adquisición de Competencias Laborales

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.82 con un nivel de significancia de 0.001 se encuentra dentro de una valoración alta, es decir, incidencia del programa nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" se relaciona sustancialmente con la adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" Huánuco, 2019. Los resultados indican que debido al desarrollo de los talleres ocupacionales los beneficiarios participantes lograron incrementar sus habilidades de empleabilidad y ahora podrán tener mayores oportunidades de conseguir un empleo.

HE₂: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" tiene relación con la adquisición de factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Tabla N° 15*Prueba de hipótesis específica N° 02***Relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" /Adquisición de Factores Actitudinales**

PRUEBA DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN		Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Adquisición de factores actitudinales
Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Coef. Correlación	1.000	0.82
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	120	120
Adquisición de factores actitudinales	Coef. Correlación	0.82	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	120	120

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.82 con un nivel de significancia de 0.000 se encuentra dentro de una valoración alta, es decir, la incidencia del programa nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" se relaciona positivamente con los adquisición de Factores Actitudinales del Programa Nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" Huánuco, 2019. Los beneficiarios participantes en los talleres del programa en su mayoría muestran mejores actitudes respecto a conseguir un puesto de trabajo.

HE₃: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" se relaciona con la adquisición de habilidades personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Tabla N° 16*Prueba de hipótesis específica N° 03***Relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" / Adquisición de Habilidades Personales Pro-empleo**

PRUEBA DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN		Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Adquisición de habilidades personales de Pro-empleo
Programa Nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"	Coef. Correlación	1.000	0.92
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	120	120
Adquisición de factores actitudinales	Coef. Correlación	0.92	1.000
	Sig. (bilateral)	0	
	N	120	120

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.92 con un nivel de significancia de 0.000 se encuentra dentro de una valoración muy alta, es decir, incidencia del programa nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" se relaciona sustancialmente con la adquisición de habilidades personales Pro-empleo del Programa Nacional de empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" Huánuco, 2019. Los participantes tienen mejor predisposición hacia su persona y la posibilidad de buscar y obtener empleo en la ciudad de Huánuco, asimismo tiene muchas mayores ganas de trabajar y creen poder ser capaces de ser útiles.

CAPITULO V

5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se realizó la confrontación de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación con las bases teóricas y los antecedentes, lo que permitió verificar la relación existente, entre las variables.

5.1 Contrastación de los Resultados del trabajo de investigación.

De las tablas y gráficas, desprendemos la relación de la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" y las Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

5.1.1 Contrastación de los resultados del trabajo de campo, con las conclusiones de los antecedentes.

Tomando como referencia a Rubín (2015), en su tesis titulada; "Impacto del programa Nacional de empleo juvenil "Jóvenes Productivos" en la Empleabilidad de los beneficiarios de la ciudad Huánuco, periodo 2015", llegó a las conclusiones:

Se determinó que existe una relación significativa positiva (Prueba de correlación de Pearson 0.81) entre "Impacto del programa Nacional de empleo juvenil "Jóvenes Productivos" en la Empleabilidad de los beneficiarios de la ciudad Huánuco, periodo 2015", se infiere por ello que las capacidades de empleabilidad de los beneficiarios se han incrementado; esta postura quedó corroborada en nuestra investigación, ya que en la contrastación y prueba de hipótesis el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.82 (valoración alta), es decir, la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes

Productivos” se relaciona positivamente con las Competencias de Empleabilidad Huánuco, 2019. Por lo que así se demostró nuestra hipótesis.

- Se determinó que entre la variable intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la variable adquisición de competencias laborales (Ofimática, Habilidades Lógico - matemáticas, Habilidades lingüísticas y trabajo bajo presión). de los beneficiarios de la Provincia de Huánuco, 2015, existe una correlación positiva de 77%; estamos de acuerdo con esta posición ya que en nuestro Grafico N° 04. Calificación de la Adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”, podemos observar que de la muestra, el 46% que representa a 55 beneficiarios califican como Bueno, evidenciando la relación positiva que queda corroborada.
- Respecto a los resultados encontrados se muestra que el programa ha tenido mejoras en sus intervenciones, se ha aumentado el número de horas pedagógicas y se ha seleccionado a los docentes más ligados a la práctica, de la misma manera se ha puesto más énfasis en la vinculación del beneficiario a un puesto laboral.

Teniendo en cuenta a Castañeda (2018), en su tesis titulada; “Capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, 2018”, llegó a las conclusiones:

- El resultado plasmó que el 70.9% de los jóvenes egresados mostraron un nivel eficiente a la capacitación asimismo a la implementación de capacitación, de ellos se tuvo que el comportamiento de la inserción laboral

de los jóvenes fue explicado por el 90.6% por las capacitaciones en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, en el periodo 2018. Así lo confirma los resultados obtenidos de la encuesta en las Tabla N° 08 Calificación de la Adquisición de competencias laborales del Programa, del total de la muestra, el 46% que representa a 55 beneficiarios califican como Bueno. Asimismo en la Tabla N° 09. Calificación de la adquisición de factores actitudinales del Programa. De igual forma de la Tabla N° 10. Calificación de la Adquisición de habilidades personales pro-empleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”, un 47% que representa a 56 beneficiarios califican de manera Regular y 47 beneficiarios que corresponden al 39% califican como Bueno, ratificando en base a los resultados la postura del autor Castañeda.

5.1.2 Contrastación de los resultados obtenidos durante el trabajo de campo con los referentes Bibliográficos de las Bases Teóricas.

SOBRE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos"

Los programas sociales son iniciativas del gobierno para poder distribuir los recursos que se cuentan de una manera directa, estos se clasifican en programas sociales asistenciales que solo consisten en dar un recurso sin una contraprestación y programas sociales habilitadores que buscan fortalecer capacidades del beneficiario y solicitar una contraprestación, en el caso del programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” se enmarca en el segundo tipo.

Ayala (2014); define: Es un programa social que está orientado a jóvenes provenientes de hogares de bajos ingresos, con bajo nivel de instrucción,

con escasa o nula experiencia laboral y que se encuentren desempleados o subempleados, particularmente población joven urbana en situación de marginación.

Esto va en coherencia con nuestra hipótesis: El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide favorablemente en la adquisición de Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios Huánuco, 2019, Ya que el objetivo fundamental de los programas sociales es aliviar la carencia de una situación particular para así proveer de bienes, servicios o recursos a las familias más pobres que de otro modo no hubieran podido conseguirlos por no tener estudios.

SOBRE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Competencias de Empleabilidad

En nuestra ciudad de Huánuco las oportunidades laborales son escasas más aun, para jóvenes que acaban de terminar sus estudios secundarios y no tienen la oportunidad de educarse por los escasos recursos económicos con los que cuentan, esto provoca desocupación con los consecuentes problemas colaterales; muchos jóvenes no tienen entonces las capacidades no las habilidades de empleabilidad desarrollados, estas habilidades son básicas para conseguir empleo.

Diario Gestión (2018); refiere: La empleabilidad es «el potencial que tiene un individuo de ser solicitado por una empresa para trabajar en ella. Capacidad de sintonizar con el mercado de trabajo, de poder cambiar de empleo sin dificultades o de encontrar un puesto de trabajo.» los resultados demuestran que la intervención del programa

social “Jóvenes productivos en la región Huánuco ha logrado incrementar las habilidades de empleabilidad de los beneficiarios, esto en base a los resultados de la aplicación del instrumento de investigación.

CONCLUSIONES

Se determinó la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en el incremento de competencias de empleabilidad de los beneficiarios Huánuco, 2019. Esto en base al resultado del Índice de correlación de Spearman que arrojó un 0.89 con un nivel de significancia del 0.001, lo que muestra evidencia estadística para afirmar que: La intervención del programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incidió en el incremento de las habilidades de empleabilidad de los beneficiarios. Durante el año 2019. En base a los resultados de las Tablas N° 3 y N° 4 se puede indicar que los beneficiarios han incrementado sus competencias, habilidades y destrezas de empleabilidad.

Se determinó la incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios Huánuco, 2019. Esto en base al resultado del Índice de correlación de Spearman que arrojó un 0.82 con un nivel de significancia del 0.0001, lo que muestra evidencia estadística para afirmar que la intervención del programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incidió en el incremento de las competencias laborales de los beneficiarios, estos lograron incrementar sus habilidades lógico-matemáticas, informáticas y de habilidad verbal. Asimismo en base a los resultados de las Tablas N° 3 y N° 4 se puede indicar que los beneficiarios han adquirido e incrementado competencias laborales.

Se determina la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en la adquisición de factores actitudinales en los beneficiarios de Huánuco, 2019. Esto en base al resultado del Índice de correlación de Spearman que arrojó un 0.82 con un nivel de significancia del 0.001, lo que muestra evidencia

estadística para afirmar que la intervención del programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incidió en el incremento de los factores actitudinales de los participantes que lograron incrementar competencias como trabajo en equipo y liderazgo. Asimismo en base a los resultados de las Tablas N° 3 y N° 4 se puede indicar que los beneficiarios han adquirido e incrementado sus habilidades de liderazgo, autoestima, tolerancia y trabajo bajo precisión.

Se determina la relación del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de habilidades personales pro-empleo de los beneficiarios Huánuco, 2019. Esto en base al resultado del Índice de correlación de Spearman que arrojó un 0.92 con un nivel de significancia del 0.0001, lo que muestra evidencia estadística para afirmar que la intervención del programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incidió en el incremento de habilidad pro-empleo como la capacidad de trabajar bajo presión y la búsqueda de empleo. Asimismo en base a los resultados de las Tablas N° 3 y N° 4 se puede indicar que los beneficiarios han adquirido e incrementado sus habilidades para la búsqueda de empleo.

RECOMENDACIONES

Recomendar a las autoridades del programa nacional de empleo Juvenil “Jóvenes productivas” implementar más talleres para beneficiar a más jóvenes de la región, para ello debe iniciar una focalización en las zonas urbanas marginales donde las familias en su gran mayoría son pobres para brindar oportunidades de superación a los jóvenes.

Recomendar a las autoridades del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes productivas” incidir en la adquisición de habilidades laborales de los beneficiarios, para ello contratar a docentes especializados en la formación técnica de jóvenes que no solo incrementen habilidades técnicas sino las ganas y el entusiasmo de salir adelante.

Recomendar que se tome en cuenta las reales necesidades de los beneficiarios de los talleres de capacitación, se haga un seguimiento de aquellos participantes que no asistan al taller o que lo hagan de manera no continua, y tomar estas experiencias para el diseño de futuras intervenciones.

Recomendar a todos los involucrados la mejora constante de los procedimientos de la intervención del programa para hacerlo menos burocráticos, y cumplir con la finalidad para la cual fue creada, asimismo incrementar los talleres de acuerdo a la demanda de ofertas laborales en la ciudad de Huánuco y así mejorar la inserción laboral de los participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adbala Gotmar, Jesuel (2018). Intervenciones en desarrollo social, la experiencia en Guatemala. Editorial Universal. Tegucigalpa.

Alemán, C; Garcés, J. (2007). Política Social. Madrid España. Mc Graw - Hill.

Banco Interamericano de desarrollo 2016 Sistema de certificación de competencias laborales en el sector turismo. Ecuador. Consulta: 12 de noviembre de 2015.

Becerra Espinoza, Juliana (2017). Crecimiento, empleo y distribución de ingresos en América Latina. Santiago de Chile: Naciones Unidas..

Berninzon, A. F. (2012). "Consideraciones sobre la edad mínima de imputabilidad Ipenal". Revista Pólemos, III(6), 26.

Cobacho Gamarra, Jonás (2012). Psicología del desarrollo Humano, Editorial MZT, Ciudad de México.

CONAPOC, C. N. (2014). Plan Nacional de Prevención y Tratamiento de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal. Lima: Arnaldo Aliaga Baca.

Contreras, Z (2010). Realidad socioeconómica y visión del desarrollo local de la juventud del distrito de Acora. UNA – PUNO.

Días, R. (2011) Capacitación y desempeño laboral de los empleados de la Comisión federal de electricidad de la zona Montemorelos-Linares Nuevo León, Universidad de Montemorelos, México.

Elzo, J. (1999). Aspectos de jóvenes violentos, violencia y drogas, en criminalidad aplicada II. En C. Consejo Nacional de Política Criminal,

Plan Nacional de Prevención y Tratamiento para los Adolescentes Infractores (pág. 206). Madrid: CGPJ.

Family Care International, Inc. (2009). Manual para fortalecer la capacidad de incidencia política de los y las jóvenes en América Latina y el Caribe. Family Care International. Programa de América Latina y el Caribe 588 Broadway, Suite 503

Fidias G. Arias (2016). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica, Editorial episteme. 6ta edición. Caracas.

Gonzales Lavado, Gustavo (2002). Programa de comunicación para el desarrollo Humano y promoción de la inserción laboral en los egresados de Ciencias de la educación en la Universidad nacional de Bogotá, Tesis.

Gonzales Terrones, Daniel (2011). Desarrollo de las habilidades Humas, un enfoque de competencias, Editorial Pearson, Buenos Aires.

Hernández Sampieri, Roberto (2016). Metodología de la Investigación científica, 6ta. Edición. Ciudad de México.

Jaime Recalde, Fermín (2016). Evaluación de las estrategias de capacitación del programa de capacitación laboral juvenil pro-joven para la inserción laboral de jóvenes entre 16 y 24 años en la ciudad de Piura, Tesis.

La Mora Rivera, Gabriel (2011). La capacitación en oficios y su incidencia en la inserción laboral en la V región, tesis, Santiago de Chile.

Lavado, P. (2007). Desigualdades en los Programas Sociales en el Perú. Prinnt s.a.c. Lima.

- Meza Balbuena, Mario (2011).** Desarrollo de capacidades Humanas. Posibilidades y Limitaciones, Editorial Universidad Santa María de Arequipa, 1ra Edición.
- Moscovici, S (1984).** Pensamiento y vida social – Psicología social y problemas sociales. Paidós Iberica, S.A.; Mariano Cubi, 92; 08021 Barcelona.
- Naranjo Correa, Silvia (2012),** Impacto de la formación profesional para jóvenes pobres y su inserción en el mercado laboral uruguayo: Programa Pro-joven.
- O'Hara, P (2010).** Mejorando la participación de las partes interesadas en los programas forestales nacionales. Jefe Subdivisión de Políticas y Apoyo en Materia de Publicación Electrónica División de Comunicación FAO.
- Panfichi, A y Valcárcel, M (1999).** Juventud: Sociedad y Cultura, Pontificia Universidad Católica del Perú; Universidad del Pacífico centro de investigaciones; IEP Instituto de Estudios Peruanos. Universidad del Pacífico, Avenida Salaverry 2020 Lima 11- Perú.
- Pugliese Mattos, Sergio (2000).** Desarrollo de competencias transversales, Editorial Pearson.
- Ramírez Timoteo, Francisco (2011).** Desarrollo de políticas públicas para el incremento de habilidades humanas, Gobierno de Uruguay.
- Ricalde (2014).** La Capacitación Laboral y la Inserción Laboral en el Programa Vamos Perú Región Ancash 2013. Áncash - Perú
- Rubin Robles, Alan (2014).** Programa nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes a la Obra y su incidencia en la Empleabilidad de los jóvenes de la ciudad de Huánuco, Universidad nacional Hermilio Valdizan,

Secretaria Nacional de la Juventud SENAJU (2010). Perú: Estudio de la pobreza juvenil; Luz Azul Grafica Lima Perú.

Tokman Ramos, Marcelo (2014). Tecnologías de la información y comunicación, enfoque práctico, editorial Mg Graw Hill. 3ra Edición.

Vargas Machuca, Edelmiro (2000). Programas sociales. Casos para tomar con experiencia en el futuro, Editorial casa de Cartón, Santa Cruz.

Wong, D, (1996). Los grades pequeños negocios empresarios y finanzas; Universidad del Pacifico centro de investigaciones; Avenida Salaverry 2020 Lima 11- Perú.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL “JOVENES PRODUCTIVOS” Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS - HUÁNUCO, 2019						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>Problema General ¿Cuál es la incidencia el Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019?</p>	<p>Objetivo General Determinar la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.</p>	<p>Hipótesis General El programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide favorablemente con la adquisición de competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Incidencia del Programa nacional de empleo Juvenil "Jovenes Productivos"</p>	<p>INTERVENCION EN DESARROLLO COGNITIVO</p>	Desarrollo de la motivación	<p>TÉCNICA Encuesta/Cuestionario TIPO DE ESTUDIO Aplicado NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional POBLACIÓN 172 Personas involucradas con el programa MUESTRA Muestreo Probabilístico proporcional 120 beneficiarios</p>
					Desarrollo de la atención	
					Desarrollo de la memoria	
					Resolución de problemas	
					Talleres de habilidades matemáticas	
					Talleres de habilidades verbales	
					Talleres de habilidades de negociación	
					talleres de habilidades informáticas	
					Producción de ideas de Negocio	
					Producción de planes de negocio	
					Conocimiento del mercado laboral	
					INTERVENCION EN EL DESARROLLO DE INICIATIVAS PERSONALES	
<p>Problemas Especificos PE1: ¿Cuál es la incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019? PE2: ¿Cuál es la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019? PE3: ¿Cuál es la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de iniciativas personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019?</p>	<p>Objetivos Especificos OG1: Determinar la incidencia de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019. OG2: Determinar la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019. OG3: Determinar la relación de la intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y la adquisición de iniciativas personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019.</p>	<p>Hipótesis Especificas HE1: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” incide positivamente con la adquisición de competencias laborales de los beneficiarios - Huánuco, 2019. HE2: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” tiene relación con la adquisición de factores actitudinales de los beneficiarios - Huánuco, 2019. HE3: La intervención del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” se relaciona con la adquisición de iniciativas personales pro-empleo de los beneficiarios - Huánuco, 2019.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE Competencias de Empleabilidad de los beneficiarios de Huánuco.</p>	ADQUISICION DE COMPETENCIAS LABORALES	<p>Dominio de ofimática</p> <p>Habilidades Lógico- matemática</p> <p>Habilidades Linguisticas- comunicacionales</p> <p>Trabajar bajo presión</p>	
				ADQUISICION DE FACTORES ACTITUDINALES	<p>Fluidez</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Autoestima</p> <p>Tolerancia</p>	
				ADQUISICION DE HABILIDADES PERSONALES PROEMPLEO	<p>Originalidad</p> <p>Inventiva</p> <p>Independencia y libertad</p> <p>Sensibilidad a las oportunidades</p>	

Cuestionario

La presente información será utilizada para el trabajo de investigación cuyo objetivo, es: Determinar la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1	EXCELENTE	2	BUENO	3	REGULAR	4	MALO	5	PESIMO
TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO/ NI EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO	
5		4		3		2		1	

VARIABLE : Incidencia del programa de Nacional de Empleo Juvenil "Jovenes a la Obra"										
ALTERNATIVAS					1	2	3	4	5	
DIMENSIÓN : Intervención en desarrollo cognitivo										
1	¿Los docentes del programa promovieron el entusiasmo en el desarrollo de las clases ?									
2	¿Los docentes del programa estuvieron pendientes de que estuvieras atento a las clases?									
3	¿Las clases permitieron que los beneficiarios desarrollen su memoria a corto y largo plazo?									
4	¿Las clases y actividades del programa incrementaron la habilidad de resolver problemas?									
DIMENSIÓN : Intervención en habilidades transversales										
5	¿Las clases y las actividades del programa incrementaron tus habilidades matemáticas?									
6	¿Tus habilidades verbales y gramaticales se incrementarán?									
7	¿Los talleres del programa te enseñaron la manera de negociar con los clientes?									
8	¿Las clases y las actividades del programa incrementaron tus conocimientos en informatica?									
DIMENSIÓN : Intervención en el desarrollo de Iniciativas Personales										
9	¿Las clases y actividades del programa incrementaron tus habilidades de emprendedorismo?									
10	¿El programa incremento tus habilidades de liderazgo y la toma de desiciones?									
11	¿Las actividades del programa fueron llevadas a cabo con mucho entusiasmo por tu persona?									
12	Las actividades del programa te motivo y enseñó a desarrollar planes de negocio ?									

La presente información será utilizada para el trabajo de investigación cuyo objetivo, es: Determinar la Incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1	EXCELENTE	2	BUENO	3	REGULAR	4	MALO	5	PESIMO
TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO/ NI EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO	
5		4		3		2		1	

VARIABLE : Competencias de Empleabilidad										
ALTERNATIVAS					1	2	3	4	5	
DIMENSIÓN : Adquisición de competencias Laborales										
13	El programa logro que se incrementen los conocimientos en informativa de los beneficiarios									
14	El programa logro que se incrementen las habilidades matemáticas de los beneficiarios									
15	El programa logro que se incrementen las habilidades lingüísticas de los beneficiario									
16	El programa logro que se incrementen las habilidades de trabajo bajo presión de los beneficiario									
DIMENSIÓN : Adquisición de factores actitudinales										
17	Los beneficiarios del programa mejoraron su fluidez verbal									
18	Los beneficiarios del programa incrementaron sus habilidades de pensamiento reflexivo									
19	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar su autoestima									
20	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel de tolerancia									
DIMENSIÓN : Adquisición de habilidades personales pro-empleo										
21	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel originalidad									
22	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel inventiva									
23	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel independecia y libertad									
24	El programa ayudo a los beneficiarios a desarrollar e incrementar su nivel sencibilidad a oportunidades									

Ficha de entrevista

Pregunta 01. ¿Cuál es su opinión general respecto al Programa nacional de empleo Juvenil “Jóvenes productivos”?

Pregunta N° 02. ¿Cómo se focaliza a los beneficiarios del programa nacional de empleo Juvenil “Jóvenes productivos”?

Pregunta N° 03. ¿Considera que el programa ha cumplido con sus objetivos incremento el nivel de empleabilidad de los beneficiarios?

Pregunta N° 04. ¿Qué recomendaciones le daría a los directivos nacionales para mejorar el programa nacional de empleo Juvenil “Jóvenes productivos”?

Pregunta N° 05. ¿Cuáles considera que son las principales debilidades del programa nacional de empleo Juvenil “Jóvenes productivos”?



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Escuela
de Post Grado

"Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad"

Huanuco, 15 de junio del 2019

Señor : JEFE ZONAL DEL PROGRAMA DE EMPLEO JUVENIL
"JÓVENES PRODUCTIVOS" DE LA REGIÓN HUÁNUCO

Solicito : Autorización para realizar una investigación con fines Académicos.

Estimado señor,

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para en mi condición de egresada de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Privada de Huánuco, en el cual estoy desarrollando un proyecto de investigación para obtener el grado académico de maestro, cuyo título tentativo es "Incidencia del Programa Nacional De Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos" y las Competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019", para lo cual solicito la autorización para que pueda aplicar instrumentos de investigación a los beneficiarios y se me proporcione información respecto al desarrollo del programa.

De la misma manera debo indicarle que este trabajo es eminentemente académico y que los resultados finales serán entregados a su representada como una contribución a la mejora del Programa.

Agradeciendo la gentileza de su atención, es propicia la oportunidad para expresar a usted las muestras de mis más distinguidas consideraciones.

Atentamente,

Sandra Oriana Yacolca Palacios

DNI N°46429844

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN: Cuestionario**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (experto)
- 1.2. Grado Académico:
- 1.3. Profesión:
- 1.4. Institución donde labora:
- 1.5. Cargo que desempeña:
- 1.6. Denominación del Instrumento:
- 1.7. Autor del Instrumento:

II. VALIDACIÓN:

INDICADOR DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS SOBRE LOS ITEMS DE LA FICHA DE ENTREVISTA	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Estan formulados con lenguaje adecuado que facilita su comprensión					
2. Objetividad	Estan expresados en conductas observables y medibles					
3. Consistencia	Existe una organización lógica de los contenidos					
4. Coherencia	Existe relación de los contenidos con las dimensiones					
5. Pertinencia	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados					
6. Suficiencia	Son suficientes la calidad y cantidad de los Items del instrumento					
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración Cuantitativa:
- 3.2. Opinión:

FAVORABLE: DEBE MEJORAR: NO FAVORABLE:

3.3. Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

Huánuco, 25 marzo del 2019

FIRMA DE EXPERTO